

## Bevezetés

A Felhasználási Feltételek (AUP) megszegése a Szolgáltatás azonnali felfüggesztését vagy megszüntetését vonja maga után a vonatkozó feltételeknek megfelelően. Jelen dokumentum tartalmához kapcsolódó minden információkérés a [support.arubacloud.hu](http://support.arubacloud.hu) oldalon nyitott megfelelő adatlappal történik.

## Szerződésszegések

Tilos a Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásainak használata olyan jogellenes, visszaélést jelentő vagy felelőtlen magatartások megvalósításához és/vagy elősegítéséhez, mint:

- adatokhoz, rendszerekhez vagy hálózathoz való nem engedélyezett hozzáférés vagy nem engedélyezett használatuk, ideértve minden felderítési, vizsgálati vagy tesztelési kísérletet egy rendszer vagy egy hálózat támadhatóságára, vagy a biztonsági intézkedések vagy az azonosítás áthágására vonatkozóan, a rendszer vagy a hálózat tulajdonosának kifejezett engedélye nélkül;
- olyan tevékenységek végzése, melyek a Szolgáltatás használatával annak bármely használójánál beavatkozást eredményez, ideértve például a kalózszoftvereken keresztül történő támadások, cracks, keygenerators, serials, bármilyen típusú informatikai támadások, ideértve a DOS támadásokat, a vírust és minden más káros komponenst vagy az átviteli rendszer túlterhelésére elrendelt próbálkozást;
- programozási tevékenységet és/vagy eszközhasználatot követő veszélyhelyzet és/vagy instabilitás és/vagy egyéb technikai probléma előidézése, amely hatással van az ügyfél vagy másik ügyfél szolgáltatásának minőségére, kárt okoz az ügyfeleknek, a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek;
- e-mail címek, nevek vagy más azonosító adatok gyűjtése és felhasználása az érintett személy beleegyezése nélkül (ideértve korlátozás nélkül a spamming, phishing, internet csalások, jelszó lopás, spidering);
- harmadik fél információinak gyűjtése vagy használata az információk tulajdonosainak beleegyezése nélkül;
- bármely hamis, félrevezető, akár megtévesztő információ használata és/vagy terjesztése például, de nem kimerítő jelleggel, e-mail vagy hírcsoporton keresztül;
- a szolgáltatás felhasználása olyan szoftverforgalmazáshoz, amely alattomosan összegyűjti az információkat egy ügyfélről vagy egy ügyfélről információkat ad át;
- a szolgáltatás felhasználása az úgynevezett "adware" szoftver forgalmazására, hacsak nem: (i) kapja meg a felhasználó egyértelmű beleegyezését a szoftver letöltésekor és telepítésekor a szoftver jellegére való egyértelmű és jól látható figyelmeztetés alapján; (ii) könnyen eltávolítható szoftverről van szó, mely e célt szolgáló szabvány eszközökkel van ellátva, ideértve a főbb operatív rendszerekben (mint pl. Microsoft "ad / remove");
- olyan online elérhető alkalmazások telepítése, amelyek károsítják és megzavarják a szolgáltatást vagy az infrastruktúrát;
- a nyilvánosság részére a Szolgáltató imázsáról ártalmas információkat ad (szöveges vagy grafikai) a rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokon keresztül;
- a Szolgáltatás névtelen kommunikációt biztosító rendszerekhez történő használata a jelenlegi jogszabályok által előírt megfelelő azonosítás biztosítása nélkül, beleértve többek között az úgynevezett "TOR" vagy "anonymizer" rendszereket is.

## A rendszer erőforrásainak használata

A felhasználó nem használhatja a rendszert úgy, hogy az a Szolgáltató szolgáltatásainak normál működésével ütközzön, illetve nem használhatja helytelenül az erőforrásokat, beleértve többek között olyan szoftverek használatát, amelyek hosszabb időszakokra kimerítik egy megosztott platform (például: cloud, tárhely, email, stb.) a hálózati kapacitását, a lemez rendszerét és a processzorát, kivéve a Szolgáltató által kínált dedikált, 100%-os erőforrásokkal bíró szolgáltatások (beleértve többek között a magánfelhők, private cloud-ok). A Szolgáltató kérheti a normális működési szint visszaállítását, amennyiben a nem megfelelő használat ütközik más felhasználók használatával. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy nem használ hibás vagy az európai szabvány szerint nem engedélyezett berendezéseket, vagy amelyek olyan működési zavarokat mutatnak, hogy az a hálózat egységét károsítja és/vagy zavarja a Szolgáltatásokat és/vagy a személyek fizikai épségére kockázatot jelent. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató nem nyújt semmilyen garanciát az Ügyfél által a Szolgáltatással használt berendezések és programok kompatibilitását illetően (hardver és szoftver), mivel az összes kapcsolódó vizsgálat kizárólag az Ügyfelet terheli.

## Kereskedelmi e-mail

Tilos a kereskedelmi üzenetek terjesztése, amennyiben nem képes igazolni, hogy:

- a címzettek előzetes engedélyüket adták az elektronikus posta részükre való küldésére a jelölt opt-in eljárás segítségével;

- a beleegyezéseket begyűjtő eljárások olyan eszközöket foglalnak magukba, amelyek biztosítják, hogy a beleegyezését adó személy annak az e-mail címnek a tulajdonosa, amelyre az engedélyt megadta;
- a címzett beleegyezésének igazolását olyan formában őrzi meg, amely kérésre azonnal bemutatható, a címzett kötelezettségeként az Szolgáltató arra vonatkozó igénye esetén, melynek megfelelően beérkezését követően 72 órán belül el kell készítenie a beleegyezés bizonyítékát;
- alkalmazásra kerültek azok az eljárások, amelyek lehetővé teszik a címzett részére, hogy visszavonja hozzájárulását, mint például az e-mailhez egy szövegtörzs csatolása vagy megfelelő utasítások a válaszához az "Eltávolítás" szóval a tárgysorban és hogy a kézhezvételtől számított 48 órán belül képes a beleegyezés visszavonását tudomásul venni, tájékoztatva a címzetteket, hogy beleegyezésük visszavonását maximum 48 órán belül feldolgozzák;
- a reklamációhoz az e-mail cím mindig jól látható helyen van megadva az e-mailhez kapcsolódó összes weboldalon és megfelelő időben feldolgozva az erre címre érkező üzeneteket.

Nincs engedélyezve az e-mail küldőjének bármilyen formában történő ismeretlenné tétele. A feladó e-mail címének meg kell jelennie az üzenet törzsében vagy az e-mail "Feladó" sorában.

Ezek a rendelkezések a Szolgáltatáson keresztül küldött üzenetek esetén kerülnek alkalmazásra vagy a felhasználó részéről bármely hálózatról küldött üzenetekre vagy bármely személy részéről az ő nevében, amely közvetve vagy közvetlenül a Szolgáltatáson keresztül befogadott oldal címzettjére vonatkozik. Továbbá nem lehetséges "harmadik fél" olyan elektromos postai szolgáltatását használni, amely nem alkalmaz hasonló eljárásokat az összes saját ügyfele részére. Ezek a követelmények ugyanolyan mértékben kerülnek alkalmazásra a harmadik fél által készített elosztási listán, mintha a listát az Ügyfél állította volna össze. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármikor nyomon kövesse és ellenőrizze a fent jelölt rendelkezések betartását, akár szűrőpróba információkéréssel opt-in módszerrel. A Szolgáltató felfüggesztheti az olyan elektronikus posta üzenetek továbbítását, amelyek megsértik jelen rendelkezéseket.

#### **SMTP hitelesítés - Policy**

A fent jelölt rendelkezések lezárásaként, a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül olyan e-mail üzeneteket nem lehet továbbítani, amelyek tartalma azonos vagy hasonló több mint kétszázötven (250) címzett részére. Ennek a korlátozásnak a megkerülésére irányuló kísérletek több fiók létrehozásával vagy más módszerrel ennek a kikötésnek a megszegéseként értendők.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a fenti rendelkezéseket megszegő üzenetek továbbításának felfüggesztésére. Továbbá a postaszolgáltatásokat fel lehet függeszteni vagy megszakítani, amennyiben jelen Felhasználási Feltételek (AUP) megszegése tapasztalható az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően.

#### **Mail Relay**

A tömeges továbbítások vagy kereskedelmi információk továbbítása e-mailen keresztül napi 5.000 (ötezer) felhasználó, 20 percenként 250 üzenet mennyiségénél nagyobb mértékben általában nincs engedélyezve. Amennyiben szeretne naponta 5.000-nél több üzenetet küldeni, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal további információért.

#### **Sebezhetőségi teszt**

A Felhasználó semmilyen módon nem próbálhatja felmérni, vizsgálni, behatolni vagy tesztelni a Szolgáltató hálózat rendszerét vagy megsérteni a Szolgáltató vagy a kapcsolódó hitelesítési folyamatok biztonságát akár passzív, akár invazív technikával, a Szolgáltató egyértelmű írásos beleegyezése nélkül, ugyanakkor sem a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással nem végezhet tevékenységet harmadik fél hálózatával és/vagy információival kapcsolatban azok kifejezett hozzájárulása nélkül.

#### **Hírcsoport, fórum és egyéb hálózatok**

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kereskedelmi tartalmú üzenetek, bármely elektronikus hirdetőfal üzenetei, csoport chat, vagy más fórum, amelyben részt vesz, mint pl. IRC és USENET csoportok, az érvényben lévő törvények és szabályok betartásának lesznek alárendelve. Ugyanakkor be kell tartania bármely más hálózat szabályait (hálózat vagy kör) amelybe belép vagy részt vesz a Szolgáltató szolgáltatásait használva.

#### **Sértő tartalmak**

Tilos a Szolgáltató hálózatának és berendezéseinek segítségével közölni, továbbítani vagy rögzíteni bármilyen tartalmat vagy linket, amelyet a Szolgáltató megalapozottan a következőnek tart:

- bármilyen módon pedofil, rasszista, fanatista vagy pornográf tartalmat jelenít meg, képez, segít elő vagy olyan tartalomra vonatkozik, amely a tárgyban érvényben lévő normatívák előírásainak nem felelnek meg és felnőtt korú személyek részére hozzáférhető;
- túlságosan erőszakosak, erőszakra buzdítanak, fenyegetést, molesztálást vagy gyűlölet kifejezését tartalmazzák;
- tisztességtelen vagy megfélemlítő viselkedés bármely törvényhozás fogyasztóvédelmi törvényeivel kapcsolatosan, ideértve a láncleveleket és a piramisjátékokat;
- személyrel szemben rágalmozó viselkedés vagy a személyiségi jog megsértése;
- a személy vagy az egészség biztonságára kockázatot jelent, kockázatot a közbiztonságra vagy a közegészségre, kockára teszi a nemzetbiztonságot vagy az igazságügyi hatóságok nyomozására hatással van;
- kereskedelmi titkok vagy bizalmas vagy harmadik fél tulajdonát képező információk nem megfelelő módon történő terjesztése;
- célja a harmadik fél segítése a szerzői jogokat megkerülve;
- harmadik fél szerzői jogainak, márkák, szabadalmak vagy mások egyéb jogainak megsértése;
- online szerencsejáték és/vagy kaszinó oldal, illegális kábítószeres reklámozása, árubehozatali törvények megsértése, illegális szerencsejáték vagy illegális fegyverkereskedelem;
- a vonatkozó igazságszolgáltatás alkalmazható törvényei szerint az Ügyfél vagy a Szolgáltató vonatkozásában illegális viselkedést mutat vagy illegális viselkedésre ösztönöz;
- más formában káros, csalárd módon való viselkedés vagy peres eljáráshoz vezethet a Szolgáltató szemben.

A Szolgáltató hálózatán vagy infrastruktúráján keresztül "közölt vagy átadott" tartalmak alatt Web, e-mail, chat tartalmak és bármely más típusú publikáció vagy átvitel értendő, amely az Internet hálón alapul.

#### Szerzői joggal védett anyag

Tilos a Szolgáltató hálózatának használata bármilyen szerzői joggal védett írásos mű, zene, szoftver, alkotás, kép vagy egyéb dolog bármilyen módon való letöltésére, közlésére, terjesztésére, másolására vagy használatára kivéve a következő esetekben:

- a jog tulajdonosa kifejezetten engedélyezte;
- a vonatkozó igazságszolgáltatásban szerzői jogra vonatkozóan érvényben lévő törvények lehetővé teszik.

#### Záró rendelkezések

A Felhasználó kötelezi magát, hogy közli a Szolgáltatóval a szerződés teljes és helyes végrehajtásához szükséges személyes adatokat; továbbá biztosítja saját, kizárólagos felelőssége alatt, hogy a fent nevezett adatok helyesek, naprakészek és megfelelnek a valóságnak és lehetővé teszik a tényleges azonosítását. A Felhasználó továbbá kötelezi magát, hogy a Szolgáltatóval közöl a megadott adatokkal kapcsolatos minden változást, megfelelő időben és a bekövetkező változástól számított 15 (tizenöt) napot meg nem haladó határidőn belül, továbbá bármikor a Szolgáltató kérésére megadja azonosságának, saját lakcímének vagy tartózkodásának megfelelő bizonyítékát, és ha erre szükség van, a Szolgáltatást kérelmező vagy tulajdonos jogi személy jogi képviselőjének minőségéről megfelelő bizonyítékot tud rendelkezésre bocsátani. A fent nevezett közlés megérkezésekor, az Szolgáltató kérheti az Ügyféltől a közölt változások bemutatására irányuló további dokumentumokat. Abban az esetben, ha az Ügyfél elmulasztja a fent nevezett közlemény vagy a kért dokumentáció megadását, vagy abban az esetben, ha a Szolgáltató részére olyan adatokat adott, melyek hamisnak, nem aktuálisnak vagy hiányosnak bizonyulnak a Szolgáltató vitathatatlan véleménye szerint, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy:

- a) az Ügyfél által továbbított, a Szolgáltatásra való hivatkozással műveletek végzésére vonatkozó kérelmét visszautasítsa;
- b) azonnali hatállyal felfüggeszti a szolgáltatást, előzetes értesítés nélkül és határozatlan időtartamra;
- c) előzetes értesítés nélkül törli és/vagy megszakítja a Szolgáltatáshoz kapcsolt adatok esetleges módosítási műveleteit;
- d) szerződést felmondja.

Az Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben a saját fiókjához kiadott nyilvános IP címet hozzáadják egy fekete listához (visszaélési adatbázis), mint például, amilyen [www.spamhaus.org](http://www.spamhaus.org) oldalon található, az a Felhasználási Feltételek (AUP) automatikus megsértésének számít; ebből következően a Szolgáltató a saját IP-jének védelmére minden szükségesnek ítélt lépést alkalmazhat, ideértve a szolgáltatás felfüggesztését és/vagy megszüntetését, függetlenül attól, hogy az IP-k a fekete listára való jelölése/hozzáadása az Ügyfélnek felróható hibából történt.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a megosztott rendszeren rögzített adatok karanténba vagy törlésre kerülhetnek, amennyiben fenti adatok vírussal fertőzöttek vagy másképpen fertőzöttek és a Szolgáltató meg kérdőjelezhetetlen véleménye szerint más Ügyfelek rendszereit vagy adatait képesek megfertőzni vagy károsítani, akik ugyanazon infrastruktúrába kerülnek be.



Az Ügyfél kötelezi magát a háló erőforrásra vonatkozó szabályainak, általánosan a "Netiquette" figyelembe vételére.

**SLA - Szolgáltatási Szint Megállapodás**

A "Szolgáltatási Szint Megállapodás" mellékletben előírtak közül egyetlen kártérítés sem kerül jóváhagyásra a jelen Felhasználási Feltételek (AUP) megszegéséből származó szolgáltatás megszakításáért.