



**A BlazeArts Kft.  
ARUBA Cloud Szolgáltatásra  
vonatkozó  
Általános Szerződési Feltételek  
(rövid neve: ÁSZF)**

Hatályos: 2014.10.31-től

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2013.07.01-től.

## Tartalom

1.	ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG .....	3
2.	FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK.....	4
3.	SZERZŐDÉS TÁRGYA .....	5
4.	A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE .....	5
5.	A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, A DÍJFIZETÉS MÓDJA .....	5
6.	AKTIVÁLÁS ÉS A SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSA .....	6
7.	A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELELŐSSÉGE .....	6
8.	AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	7
9.	HIBABEJELENTÉS, MŰSZAKI TANÁCSADÁS .....	9
10.	A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA .....	9
11.	A SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE.....	9
12.	A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE .....	10
13.	AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA .....	11
14.	SZERZŐI JOG ÉS LICENCEK.....	12
15.	AZ INFORMÁCIÓK BIZTONSÁGA .....	12
16.	SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE.....	12
17.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	13
18.	TEVÉKENYSÉG LEZÁRÁSA UTÁN.....	14

## Általános jellegű rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek az ARUBA Cloud Szolgáltatásra vonatkozó részletes szabályokat tartalmazza, amely a BlazeArts Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a megrendelést elvégző természetes vagy jogi személy avagy az ARUBA Cloud Szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: Ügyfél) – Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban, mint Felek – között jön létre. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Törzsszöveggel és a felsorolt mellékleteivel együtt érvényes és azok Felek általi elfogadásával hatályos. Amennyiben a törzsszöveg és valamely Melléklet egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, úgy a Mellékletben foglalt rendelkezések és a 2. pontban felsoroltak az irányadók;

- 1) Aruba Cloud Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek
- 2) Műszaki feltételek
- 3) Megrendelőlap
- 4) Az ARUBA Cloud Szolgáltatás aktiválása
- 5) Felhasználási feltételek
- 6) Szolgáltatási Szint Megállapodás ("SLA")
- 7) Adatvédelmi szabályzat
- 8) Árlista

### 1. Általános adatok, elérhetőség

#### 1.1 A Szolgáltató neve és címe

<b>Cégnév:</b>	BlazeArts Kft.
<b>Székhely:</b>	6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8.
<b>Ügyfélszolgálati cím:</b>	6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8.
<b>Levelezési cím:</b>	6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8.
<b>Adószáma:</b>	12539833-2-03.
<b>Cégjegyzék száma:</b>	03-09-109150
<b>A szolgáltató hivatalos weboldala:</b>	<a href="http://www.arubacloud.hu/">http://www.arubacloud.hu/</a>

#### 1.2 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Kapcsolat felvételi űrlap: <https://support.forpsi.hu/>

#### 1.3 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

<b>ÁSZF elérhetősége:</b>	<a href="http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx">http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx</a>
<b>ÁSZF hatályba lépésének dátuma:</b>	2014. 10.31.

## 2. Fogalmi meghatározások

**24/7/365:** Jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatási szerződésben használt mozaikszó annak jelölésére, hogy az itt megadott megszakításra/felfüggesztésre vonatkozó feltételezéstől eltekintve, a Szolgáltató az ARUBA Cloud Szolgáltatást nyújtja és/vagy felhasználását biztosítja a folyamatosság megszakítása nélkül 24 órában, a hét minden napján, az év 365 napján;

**Aktiválás megerősítése:** a Szolgáltató által e-mailen küldött kommunikáció az Ügyfél részére a megrendeléskor megadott elektronikus postacímre, mellyel megerősíti az ARUBA Cloud Szolgáltatás aktiválásának megtörténtét és amelyen megtalálhatók a belépéshez szükséges tudnivalók (login és jelszó), az Ügyfél azonosító adatai, a Szerződés és a választott ARUBA Cloud szolgáltatás főbb jellemzőinek összefoglalása;

**API – Application Programming Interface:** szoftver utasítások programozók által használt sorozata, az operatív rendszer funkcióihoz és a hardver egyes komponenseihez való hozzáféréshez;

**Árlisták:** a <http://www.arubacloud.hu/cloud-computing/arlista.aspx> és <http://www.arubacloud.hu/object-storage/arak-es-konfiguracio.aspx> oldalakon közölt dokumentumok, melyek a kiválasztott típus alapján jelzik az ARUBA Cloud Szolgáltatás árait, osztályozva licencként és/vagy erőforrásként, továbbá használati időbeli hányadonként;

**Bizalmas információk:** A Szolgáltatóra vonatkozó információk és az általa titkosnak és/vagy bizalmasnak tartott vagy odasorolt információk, amelyek az Ügyfél tudomására jutottak a szerződés alkalmazásához és/vagy a Szolgáltatóhoz kapcsolódó információkhoz kötődő oknál fogva, melyek jellegüknél, tartalmuknál vagy körülményüknél fogva rendszerint annak tekinthetők. A Szolgáltató bizalmas információi közé számítanak pl: a Szolgáltatás által nyújtottak, jellemzői, konfigurációi és műszaki információi, árajánlatok, audit vagy biztonsági jelentések, a termék fejlesztési szintjei;

**BlazeArts szolgáltatás használati szabályzat:** A Szolgáltató által összeállított és a <http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx> oldalon közölt dokumentum, amelyben az ARUBA Cloud szolgáltatás működési módjai és használati korlátok vannak megjelölve, melyek minden Ügyfélre vonatkoznak;

**Adatvédelmi szabályzat:** a <http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx> oldalon közölt Adatvédelmi Szabályzat, amely leírja a BlazeArts Ügyfelek személyes adatainak kezelési módját (7. melléklet);

**Cloud platform:** meghatározott rendszerek és interfészek, amelyeken keresztül az Ügyfél kezeli és kapcsolatba lép az ARUBA Cloud Szolgáltatással;

**Feltöltés:** a <http://megrendeles.arubacloud.hu> oldalon megadott módon elvégzendő művelet, amellyel az Ügyfél, a megadott összeg kifizetésével megvásárolja az ARUBA Cloud Szolgáltatást;

**ARUBA Cloud Szolgáltatás:** a BlazeArts által nyújtott szolgáltatások, melyek a felhasznált idő és alkalmazott források igénybe vételei alapján kerülnek fizetésre, és az Ügyfél részére lehetővé teszik, hogy kialakítson, elhelyezzen és kezeljen olyan virtuális forrásokból álló infrastruktúrát, amely szerverből és hálózatokból - a kapcsolódó switch-el, desktoppal és munkaállomással a self provisioning rendszeren keresztül történő önálló bekapcsolással, kezeléssel és kikapcsolással – áll (a továbbiakban: Szolgáltatás);

**Források:** az ARUBA Cloud árlistában szereplő összesített szolgáltatások;

**Kezelő panel:** az ARUBA Cloud Szolgáltatás kezelési felülete, amelyhez az Ügyfél saját adataival lép be (login és jelszó) a <http://admin.dc3.arubacloud.hu> oldalról (továbbiakban röviden Panel);

**Megrendelőlap:** melyet az Ügyfél tölt ki a Szolgáltatás aktiválásához szükséges adatokkal, és eljuttatja a Szolgáltató részére a <http://megrendeles.arubacloud.hu> weboldalon keresztül;

**Műszaki feltételek:** a <http://www.arubacloud.hu/cloud-computing/technologia/hogyan-mukodik.aspx> és a <http://www.arubacloud.hu/object-storage/technologia/hogyan-mukodik.aspx> oldalon közölt információk, melyek a Szolgáltatás műszaki jellemzőit tartalmazzák.

**Szoftver licenc:** a szoftver termékek tulajdonosai által kiadott engedélyek.

**Szolgáltatási szint megállapodás:** a Szolgáltató által összeállított és a <http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx> oldalon közzölt Szolgáltatás Szint Megállapodás (a továbbiakban: „SLA”), amelyben a szolgáltatási szintek és a kitűzött ellátási célértékek nem teljesítése esetén a Szolgáltatót terhelő kötbér szabályozása található (6. melléklet);

**Ügyfél:** a Szolgáltatást igénybe vevő egyéni, vagy üzleti megrendelő.

**Virtuális infrastruktúra:** informatikai infrastruktúra, mint kizárólag az Ügyfél által kialakított, elhelyezett, használt és kezelt szolgáltatás (IAAS) az ARUBA Cloud Szolgáltatás segítségével;

**Vis Maior esemény:** Háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, amely és nem tartozik sem a Szolgáltató, sem az Ügyfél felelősségi körébe. Ezen esetek a Feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeképpen vagyoni vagy nem vagyoni kár következhet be.

### 3. Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya az ARUBA Cloud Szolgáltatás biztosítása annak megkötésekor érvényben lévő típusokkal, módon, műszaki jellemzőkkel és gazdasági feltételekkel, melyek a <http://www.arubacloud.hu/> oldalon találhatók meg.

### 4. A Szerződés megkötése

- 4.1. A Szolgáltatás on-line megrendeléssel, a <http://megrendeles.arubacloud.hu> oldalon található Megrendelőlap megfelelő kitöltésével történik. A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi e-mailben küldött visszaigazolással jön létre.
- 4.2. A Megrendelőlap elküldése az első feltöltés kifizetésével a Szerződés és a jelen ÁSZF elfogadását jelenti és szerződéses ajánlatot képez az 1959. évi IV. tv. (Ptk.) 211. §-a értelmében a Szolgáltató irányába, amely szabadon választhat, hogy elfogadja vagy visszautasítja az ajánlatot, erről minden esetben az ajánlattevőnek e-mailben tájékoztatást ad a Megrendelőlapon jelölt elektronikus postacímre, mely tartalmazza az Ügyfél adatait és a Szerződéses feltételek összefoglalását. Szolgáltatói jóváhagyás esetén a Szerződés a Szolgáltatás aktiválásával létrejön, melyről Szolgáltató a fent jelölt tájékoztatás megküldésével és az aktiválás megerősítéseként a belépési tudnivalókkal (login és jelszó) értesíti az Ügyfelet.
- 4.3. Az Ügyfél által elküldött ajánlatnak az el nem fogadása, illetve a Szolgáltatás aktiválásának elmaradása esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfél által átadott összeget az Ügyfél kérésére visszafizetni. Az Ügyfél részére visszafizetendő összeg után kamat nem jár, az összeg visszautalásának költségei az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy kizárólag a Feltöltés megvásárlására kifizetett összeg visszafizetésére jogosult és a Szolgáltatóval szemben az ajánlat elfogadásának és a Szolgáltatás aktiválásának meg nem történtéből eredő semmilyen kártalanítási kérelmet, kártérítést vagy követelést nem terjeszt elő. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével elfogadja a szolgáltatási szerződésben foglaltakat.

### 5. A Szolgáltatás díja, a díjfizetés módja

- 5.1. A Szolgáltatást az Ügyfél ún. „pay per use” módon fizeti, a <http://megrendeles.arubacloud.hu> oldalon kívánt összegű Feltöltés megvásárlása után, minden feltöltésre 300,- Ft minimális összeghatár kerül meghatározásra. Az Ügyfél kialakíthatja, elhelyezheti, használhatja és kezelheti a virtuális infrastruktúrát és/vagy erőforrást és/vagy licencet az Árlistán található árak szerinti, a Feltöltésre kifizetett összeg Szolgáltatóhoz való beérkezését követően a Kezelői Panelen történő rögzítése után. Miután a Feltöltés összege lemerült, a Szolgáltatás megszakad, melynek újbóli használatához újabb Feltöltés szükséges. A Szolgáltatás folytonosságát biztosítja a következő Feltöltés megfelelő időben történő megvásárlása, melyet

azelőtt el kell végezni, mielőtt a korábban kifizetett összeg lemerül. A Feltöltés fennmaradó összege mindig megjeleníthető a Kezelői Panelen.

5.2. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megvásárolt Feltöltés kifizetése a <http://support.forpsi.hu/KB/a448/fizetsi-mdok.aspx> oldalon közölt módon történik. Amennyiben a Feltöltés összege 1.500,- Ft-ra csökken, a Szolgáltató lehetőség szerint automatikus értesítést küld az Ügyfélnek. Ügyfél a Kezelő Panelen történő beállítással az automatikus értesítésre vonatkozó összeghatárt ennél magasabbra is módosíthatja. Szolgáltató kizárja felelősségét arra az esetre, ha az Ügyfél bármely okból nem megfelelő időben értesül a Feltöltés összegének jelen pontban foglalt szint alá csökkenéséről. Ügyfél a <http://support.forpsi.hu/KB/a448/fizetsi-mdok.aspx> oldalon jelzett fizetések átlag feldolgozási idejére tekintettel a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében köteles a korábban megfizetett összeg lemerülését megelőzően a Feltöltés megvásárlására.

5.3. Az Ügyfél által megvásárolt minden Feltöltés saját azonosító számmal rendelkezik, a feltöltésről Szolgáltató tárgyhónapra vonatkozó számlát bocsát ki. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a számla részére elektronikus formában küldhető át és/vagy bocsátható rendelkezésére.

## 6. Aktiválás és a szolgáltatás biztosítása

6.1. A Szolgáltatás aktiválásával az Ügyfél elkezdheti saját virtuális infrastruktúrájának a kialakítását és elhelyezését, amelynek egyedüli felelőse lesz és amelyhez a Kezelési Panelen keresztül kizárólagos hozzáféréssel rendelkezik. Felek kifejezetten akként állapodnak meg, hogy a Szolgáltató nem köteles semmilyen általános felügyeletre és ezért sem ellenőrzést, sem felügyeletet nem végez a fent nevezett infrastruktúrán keresztül. Szolgáltató az Ügyfél tevékenységét nem köteles ellenőrizni, nem felügyeli az Ügyfél és/vagy az megbízottjai és/vagy munkatársai által az Ügyfél saját hozzáférési adataival (login és jelszó) az infrastruktúrába bevitt információkat és/vagy adatokat és/vagy tartalmakat. Minden esetben az Ügyfél a szolgáltatásba való első belépése után az infrastruktúrába esetlegesen bevitt és/vagy kezelt adatok kezelésének egyedüli tulajdonosa, a tárolt adatokért a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.

6.2. A Szolgáltatás biztosítása a Feltöltés teljes lemerüléséig történik. A Szolgáltató jogosult, de nem köteles az Ügyfeleknek e-mailben értesítést küldeni a Feltöltés közelebbi lemerüléséről. Szolgáltató a Feltöltés lemerülésének napjától számított 7 napig a Szolgáltatást felfüggeszti. A Szolgáltatás az új Feltöltés kezelő Panelen történő rögzítésének időpontjától újra aktív lesz. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztésétől számított 7 napon belül az új Feltöltés összege nem kerül rögzítésre a Kezelői panelen, a Szolgáltatás kikapcsolásra kerül és az Ügyfél által a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak még további 20 napon keresztül őrizheti meg Szolgáltató. Szolgáltató az adatok megőrzésére nem köteles és kizár minden felelősséget azok teljes vagy részleges elvesztése vagy sérülése esetén. 20 nap elteltével, az új Feltöltés összegének Kezelői Panelen történő rögzítésének hiányában az Ügyfél által a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak véglegesen törlésre kerülnek. Az Ügyfél kizárólagos kötelezettsége az általa a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak esetleges visszaállítása, a Szolgáltatás újbóli aktiválásával, illetve a Szerződés 12.6. pontja szerinti megszűnése esetén új Szerződés megkötésével.

## 7. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

7.1 A Szolgáltató az Ügyfél részére biztosítja a Szolgáltatás 24/7/365 módon történő rendelkezésre állását a Szolgáltatási Szint Megállapodásban (SLA-ban) megadott szolgáltatási szinteknek és a 2. melléklet szerinti Műszaki feltételeknek (a továbbiakban: Műszaki feltételek) megfelelően.

7.2 Szolgáltató kötelezettségeit a jelen ÁSZF szerint meghatározott felelősségi körben teljesíti, ezért a Szolgáltatónak felróható bármely szerződésszegés, vagy nem teljesítés esetén az SLA-ban meghatározott korlátok között felel, kizárva az Ügyfélnek bármilyen nemű vagy fajtájú közvetett vagy közvetlen károkért járó bármilyen kártérítést vagy kártalanítást. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az SLA-ban nem

szabályozott esetekben a Szolgáltató felelőssége kizárólag az utolsó 12 hónapban az Ügyfél által a Feltöltés/ek megvásárlására megfizetett összeg mértékéig terjedhet. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatásért járó díjak a jelen felelősségi szabályokra tekintettel kerültek meghatározásra.

- 7.3. Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítását a működés javítását célzó műszaki beavatkozások elvégzése idejére szüneteltetheti. A szünetelés kezdetének várható időpontjáról, illetve a szünetelés várható időtartamáról az Ügyfelet lehetőség szerint 7 (hét) napos előzetes értesítéssel e-mailen keresztül vagy a honlapon megjelenített információk által értesíti a Szolgáltató. Az értesítés tartalmazza a helyreállítás menetrendjét is.
- 7.4. A Szolgáltató nem készít mentést az Ügyfél által a virtuális infrastruktúrában kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmakról, kivéve a szolgáltatáshoz szükséges tároló teljes tartalmának időszakos mentését, melyet a Szolgáltató időszakosan végez a Szolgáltatás esetleges visszaállítása érdekében. A Szolgáltató által végzett biztonsági mentése nem mentesíti az Ügyfelet az általa a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalom teljes mentésének elvégzése és ezek megőrzéséhez szükséges biztonsági intézkedések megtétele alól. Szolgáltató az Ügyfél részéről a speciális kiegészítő szolgáltatás igénybevételének esetén kívül nem vállal semmilyen garanciát a Szolgáltatás használatára a fent nevezett adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak védelmére és megőrzésére.
- 7.5. A Szolgáltató egyetlen esetben sem tekinthető felelősnek a virtuális infrastruktúra használatért, különösen olyan kritikus helyzetekben, melyek pl. személyek épségére speciális kockázatot jelentenek, környezeti kárt okozhatnak, tömegközlekedési szállítóeszközök, a nukleáris és vegyi berendezések és orvosi eszközök üzemeltetésével kapcsolatosan speciális kockázatokat jelentenek; ezekben az esetekben megfelelő ellenszolgáltatás mellett a Szolgáltató késznek mutatkozik mérlegelni és tárgyalni az Ügyféllel egy speciális "mission critical", megegyezésről a kapcsolódó SLA-ban.
- 7.6. A Szolgáltató egyetlen esetben sem vállal felelősséget a megjelenített, fogadott valamint elküldött olyan információkért és adatokért, melyeket az Ügyfél használ a virtuális infrastruktúrán belül. Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében kötelezhető az általa kezelt, Ügyfél által átadott adatok átadására.

## **8. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

- 8.1. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatás használatára a műszaki jellemzők alapján, az SLA által biztosított szolgáltatási szinteknek megfelelően és tudomásul veszi, hogy kizárólag az abban szereplő kártérítésre van joga annak be nem tartása esetén, kizárva minden más, bármilyen jellegű és fajtájú kártérítést vagy kártalanítást közvetlen vagy közvetett károkért. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy nincs joga és sem közvetett, sem közvetlen káreseményért semmilyen kártérítést nem követelhet, amikor olyan egy vagy több feltétel áll elő, melyeknél maga az SLA kizárja a szolgáltatás rendelkezésre állását. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra és szavatolja, hogy a Szolgáltatóval a Szerződés kötése céljából közölt adatok és információk a valóságnak megfelelnek, helyesek és lehetővé teszik az azonosítást. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen adatokat és/vagy információkat ellenőrizze, akár kiegészítő dokumentumok kérésével is, melynek átadására - a Szolgáltató által megkívánt formában - az Ügyfél köteles.
- 8.2. Az Ügyfél kijelenti, hogy megfelelő műszaki ismeretekkel rendelkezik a virtuális infrastruktúra helyes használata, kezelése és irányítása vonatkozásában és kijelenti, hogy a virtuális infrastruktúrába általa rögzített adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak kezelése és azok ugyanezen infrastruktúra segítségével történő terjesztése kizárólag az ő kockázatára és az ő felelősségi körébe tartozik.
- 8.3. Az Ügyfél elismeri, hogy a hálózati adatforgalmat és adattartalmat a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, így a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli bármilyen jellegű és természetű illegális információk átadásáért vagy fogadásáért.
- 8.4. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatást kizárólag nem tilos, valamint a jogszabályok, a szokás és a gyakorlat, a gondosság szabályai által megengedett célokra használja, harmadik fél jogának és jogos érdekének sérelme nélkül, e tekintetben minden felelősséget magára vállalva. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltatás egyedüli és kizárólagos kezelője és mint ilyen kijelenti, hogy egyedüli felelőse:
  - a) a virtuális infrastruktúrában általa kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak kezelésének, azok

biztonságának, mentésének és minden az integritás megtartásához szükséges tevékenység elvégzésének, ennek érdekében saját költségén köteles az erre alkalmas és megfelelő biztonsági lépések megtételére;

- b) a virtuális infrastruktúrában hozzáférhető és/vagy rendelkezésre bocsátott vagy az Ügyfél által bármilyen jogcímen továbbított vagy online állapotba hozott információk, hangok, szövegek, képek, formaelemek és adatok tartalmának;
  - c) a Szolgáltató Szolgáltatás használati szabályzatnak nem megfelelő bármilyen használatból eredően a Szolgáltatás működési zavaraiért;
  - d) a belépési adatok elvesztéséért vagy terjesztéséért;
  - e) a saját Kezelői Paneljébe való belépések kezeléséért (a Kezelői Panelen keresztül történt bármely csatlakozás, Szolgáltatás módosítás vagy parancs esetén az Ügyfél általi végrehajtást feltételezzük); ezért az Ügyfél vállalja a Kezelői Panelhez való hozzáférési jelszó időszakos változtatásának kötelezettségét, 3 (három) hónapnál nem hosszabb gyakorisággal.
- 8.5. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötését követően az adataiban bekövetkezett változásokat, – a változás bekövetkeztét követő 15 napon belül – a Szolgáltató részére az <https://admin.forpsi.hu/> oldalon való bejelentkezés után, az ennek megfelelő adatlapon keresztül bejelenti.
- 8.6. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni arról, ha a Szolgáltatáshoz való hozzáférési adatai harmadik személy számára ismertté váltak, illetve amennyiben hozzáféréseinek jogosulatlan használatát, vagy bármely biztonsághoz kapcsolódó előírás megsértését észleli.
- 8.7. Az Ügyfél kijelenti, hogy a virtuális infrastruktúrába általa telepített és ott használt szoftverek használatára megfelelő jogosultsággal rendelkezik és köteles viselni azok járulékos költségeit.
- 8.8. A Kezelői Panelen végzett összes művelet jóváhagyása tekintetében az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, mind magára, mind az általa a Szolgáltatás használatára felhatalmazott harmadik fél részére nézve kizárólag a Szolgáltató LOG-jait veszi alapul az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően. Az Ügyfél egyedüli és kizárólagos felelőse saját vagy harmadik fél részére vagy általuk közvetlenül a kialakított és elhelyezett különböző virtuális infrastruktúrák használatában, irányításában és kezelésében minden, a Szolgáltatáson keresztül elvégzett műveletért, ebből eredően ezekre a műveletekre vonatkozóan kötelezettséget vállal arra, hogy:
- f) betartja vagy betartatja harmadik féllel az alkalmazandó érvényes szabályozást, ideértve a személyes adatvédelemre vonatkozó szabályozást is;
  - g) a Szolgáltatót mentesíti bármilyen jellegű és természetű, bárki által beterveztett közvetlen vagy közvetett kártérítési igénytől, vagy követeléstől;
- 8.9. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatót mentesíti a harmadik fél részéről fellépő bármilyen kártérítési igényért vagy követelésért a Szolgáltatás használata során előidézett vagy annak használatával bekövetkezett kár vonatkozásában. Az Ügyfél köteles vállalni továbbá minden költséget, kártérítést és ráfordítást, - ideértve az esetlegesen felmerülő jogi költségeket is - melyek a felelősségi keresettel kapcsolatosan lépnek fel, és Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, amennyiben ezeket a kereseteket ellene nyújtották be.



## 9. Hibabejelentés, műszaki tanácsadás

- 9.1. A műszaki támogatás kizárólag a <http://support.arubacloud.hu> oldalon jelölt időparaméterekkel és a <http://support.arubacloud.hu> "hibajegy benyújtása" menü használatával történik. Az Ügyfél minden esetben megfelelő időben köteles közölni az általa a Szolgáltatásban esetlegesen tapasztalt rendellenességeket, vagy működési zavarokat.
- 9.2. A 9.1. pontban foglalt elérhetőségeken bejelentett hibát - az Ügyfélszolgálat elérhetőségi idejében - a Szolgáltató haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi és megtesz minden ésszerű erőfeszítést az Ügyfél által közölt problémák megoldására.
- 9.3. Azon beavatkozásra vonatkozó és/vagy tanácsadási kérések, valamint egyéb igények, amelyekhez az Ügyfél Szolgáltatásba való belépési adatainak Szolgáltatóval való közlése (login és jelszó) szükséges, az Ügyfél ezen adatokat a <http://support.arubacloud.hu> oldalon található adatlap segítségével vagy a Cloud platformon elérhető módon továbbítja Szolgáltató részére.  
Ebben az esetben, az adatlap megnyitásával és/vagy a tanácsadási kérvény továbbításával az Ügyfél felhatalmazza Szolgáltatót és/vagy a Szolgáltató által a kért és/vagy szükséges hardver/szoftver beavatkozás elvégzésével esetlegesen megbízottat. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a nevezett beavatkozás, – ha nem a SLA-ban szabályozott események okozzák – változó ütemezéssel történik a következő kritériumoknak megfelelően:
- igényelt beavatkozás típusa;
  - a beavatkozási kérelem beérkezési sorrendje;
  - a beavatkozási kérelem prioritási jellege.
- Annak érdekében, hogy lehetővé váljon az igényelt beavatkozás helyes és gyors elvégzése, Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató által kért minden pontosítást és információt megad.
- 9.4. A 9.3. pont szerinti beavatkozási kérelem elküldésével az Ügyfél:
- kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a beavatkozás magas fokú kockázattal jár a Szolgáltatás működésére, vagy az azon keresztül a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak sértetlenségére; és
  - elfogadja, hogy az összes kapcsolódó kockázatot viselni köteles; és
  - vállalja, hogy a beavatkozás elvégzése előtt gondoskodik a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak teljes backup másolatáról.
- 9.5. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelzett beavatkozással kapcsolatosan a Szolgáltató az eszközök által okozott problémák megoldását vállalja. Nem vállal felelősséget az eredményért, felmenti magát és/vagy az általa ellenőrzött vállalatokat és alkalmazottaikat, valamint a beavatkozással megbízott külső cégeket és alkalmazottaikat a közvetett vagy közvetlen, bármely természetű vagy típusú esetleges elszenvedett vagy még bekövetkező károkból eredő felelősség alól a 9.3. pont szerinti beavatkozás miatt vagy okán, mint pl. az Ügyfél által a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak teljes vagy részleges elvesztése vagy sérülése, a Szolgáltatás teljes megszakítása.

## 10. A Szerződés időtartama

A Szerződés határozatlan időre szól, azt a Felek bármelyike felmondhatja a 12. pontban foglalt feltételekkel.

## 11. A Szolgáltatás felfüggesztése

11.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy belátása szerint – anélkül, hogy ezen jogának a gyakorlása szerződésszegésnek minősülne – a Szolgáltatást bármilyen előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti a következő esetben:

- az Ügyfél valamely szerződéses kötelezettségét elmulasztja, vagy a Szerződésben szereplő rendelkezések közül akár csak egyet is megszeg, - vagy ennek a bekövetkeztével fenyegető helyzet áll elő - ideértve a Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Szabályzatban foglalt rendelkezéseket;
- az Ügyfél részben vagy egészben elmulasztja a Szolgáltató kéréseinek megválaszolását és olyan

magatartást tanúsít, hogy megalapozottá és egyértelművé teszi azt a lehetőséget, hogy a Szerződést nem teljesíti vagy annak egy vagy több rendelkezésének megszegéséért felelős;

- c) Szolgáltató olyan hitelt érdemlő információ birtokába jut, amely szerint a Szolgáltatást engedéllyel nem rendelkező harmadik fél veszi igénybe;
- d) Vis maior esete áll elő vagy olyan körülmények, amelyek a Szolgáltató álláspontja szerint vészhelyzeti vagy biztonsági, a teljes hálózatra és/vagy személyekre vagy dolgokra veszélyt jelentő problémák megoldására vonatkozó beavatkozások elvégzésére kényszerítenek; ebben az esetben a Szolgáltatás akkor kerül helyreállításra, ha a Szolgáltató belátása szerint mérlegelte, hogy ténylegesen elhárításra vagy eltávolításra kerültek-e azok az okok, amelyek a felfüggesztést/megszakítást meghatározták;
- e) az Ügyfél bármilyen jogcímen olyan peres, nem peres, vagy peren kívüli jogvitában szerepel, amely vita a Szolgáltatáson és/vagy virtuális infrastruktúráján keresztül történő tevékenységgel vagy magatartással összefüggésben történt;
- f) A felfüggesztést hatósági, vagy bírósági határozat rendeli el.
- g) Bármilyen esetben az Ügyfélnek felróható Szolgáltatás- felfüggesztés esetén, nem sérelmes a BlazeArts esetleges kártérítésre vonatkozó lépése.

11.2. A Szolgáltatás felfüggesztése alatt, az Ügyfél nem tud hozzáférni a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatokhoz és/vagy információkhoz és/vagy tartalmakhoz.

## 12. A szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnhet:

- az Ügyfél rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- az Ügyfél halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- a Felek közös megegyezésével.

12.1. Az Ügyfél a Szerződést indokolás nélkül bármikor 60 napos felmondási idővel felmondhatja. A felmondás írásban, a <http://support.arubacloud.hu> oldalon történő bejelentkezéssel e-mailben közölhető. A felmondási idő kezdő időpontja a felmondás Szolgáltató részéről történt visszaigazolás. A Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a Szolgáltatást megszünteti és a Feltöltés megvásárlására kifizetett és a felmondás napján felhasználatlanul maradt összeget visszafizeti a 4.3. pontban meghatározottak szerint.

12.2. Szolgáltató a Szerződést bármikor indokolás nélkül, - az Ügyfél legalább 15 (tizenöt) napos előzetes értesítése mellett - írásban felmondhatja. Vis maior vagy a Felhasználási Feltételek megszegése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja. A felmondás napjával a Szerződés megszűnik és a Szolgáltató bármikor jogosult a szolgáltatást megszüntetni további értesítés nélkül és a Feltöltés megvásárlására kifizetett és a felmondás időpontjában felhasználatlanul maradt feltöltési összeg visszafizetése nélkül. A Szolgáltató a felmondási jogának gyakorlásával kapcsolatos minden felelősséget kizár az Ügyfél részéről a Szolgáltatás használatának elmaradása miatt, vagy akármilyen típusú és fajtájú minden egyéb visszafizetés vagy kártalanítás vagy kártérítés követeléséből eredő jogok miatt.

12.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés megszűnését követően nincs lehetőség a virtuális infrastruktúrába általa esetleg bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmakhoz való hozzáférésre, azért kötelezettséget vállal arra, hogy a felmondási idő lejárta előtt megfelelő időben gondoskodik ezen adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak megfelelő mentéséről. A virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak esetleges teljes vagy részleges elvesztésének vagy károsodásának tekintetében Szolgáltató felelősségét kizárja.

12.4. A Szerződést Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani az alábbi esetekben:

- a) Ügyfél megszegi a jelen Szerződés 8., 14. és 15. pontjában előírt kötelezettségeket;
- b) Ügyfél megszegi a Felhasználási Feltételeket (5. melléklet); vagy
- c) a Szolgáltatást használva, bármilyen jogellenes tevékenységet folytat;

d) Ügyféllel szemben jogutód nélküli megszűnését eredményező – végelszámolás, csőd-, vagy felszámolási - eljárás indult, vagy ezek bekövetkeztét fenyegető helyzet állt elő.

- 12.5. Amennyiben az Ügyfél nem teljesíti a szerződésben előírt valamely kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult 15 napos határidő tűzésével felhívni a szerződés szerű teljesítésre, egyidejűleg a felhívás nem teljesítése esetére a szerződés felmondásának következményre való felhívással.
- 12.6. A Szerződés automatikusan, külön értesítés nélkül megszűnik, amennyiben az Ügyfél 12 hónapos időszak alatt folyamatosan
- nem használja a szolgáltatást; vagy
  - ezen időn belül nem vásárol új Feltöltést az előző feltöltésre kifizetett összeg lemerülése után.

A Szerződés a Szolgáltatásba való belépéstől vagy a lemerült Feltöltés megvásárlásától számított 12 hónap elteltével felbontásra kerül. Amennyiben a Szerződés felbomlik az a) pontban előírt feltételek miatt, a felhasználatlanul maradt Feltöltés összege visszatartásra kerül a Szolgáltató részéről és Ügyfél részéről történő egyértelmű visszafizetési kérelem fent nevezett feltétel előállításának napjától számított 180 napos határidőn belüli beadásának hiányában a Szolgáltatót illeti.

- 12.7. A jelen pontban foglalt esetekben történő felmondás esetén a felmondás időpontjától kezdve a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül és Szolgáltató jogosult az Ügyfélre terhelni minden esetleges további ráfordítást és fenntartja a jogot az esetlegesen elszenvedett károk megtérítésére.

### 13. Az ÁSZF módosítása

- 13.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatást folyamatos fejlődés jellemzi. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF, illetve az annak mellékleteit képező dokumentumok egyoldalú módosítására. Szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal – kivéve új szolgáltatás bevezetése estén, és ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely díj csökken – az Ügyfelet a 13.2. pontban foglaltak szerint értesíteni, az Ügyfelet megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.  
A Szolgáltatón keresztül érvényesített szoftver licencének költségei árváltozás esetén automatikusan módosításra kerülnek.
- 13.2. Amennyiben a Szolgáltató olyan műszaki-gazdasági módosításokat eszközöl, amelyek az Ügyfélre nézve szolgáltatási és/vagy gazdasági tekintetben a korábbinál hátrányosabb helyzetet teremtenek, vagy a szerződéses feltételeket valamely részen módosítják, ezen módosításokat az Ügyféllel e-mailen vagy a <http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx> és <http://support.arubacloud.hu/> oldalon közlik. A fent jelölt módosítások közlésüket követő 10 (tíz) nap elteltével lépnek hatályba. Ugyanilyen határidővel az Ügyfél gyakorolhatja felmondási jogát írásban történő értesítéssel. Amennyiben az Ügyfél az értesítést követően felmondási jogával nem él, úgy az a módosítások elfogadásának tekintendő.
- 13.3. A Szolgáltató jogosult a hardver és a szoftver komponensek normál technológiai fejlődésének következményeként a műszaki jellemzők, rendszerek és erőforrások módosítására, biztosítva ezáltal az Ügyfél részére a funkcionalitást.
- 13.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások Felhasználási Feltételeit és az Adatvédelmi Szabályzatot módosítsa a 13.1. pontban jelzett igények miatt vagy a törvényi rendelkezéseknek megfelelően; ebben az esetben is jogosult az Ügyfél a 13.2 pontban előírt jogait gyakorolni.
- 13.5. Hivatkozással az API-ra, melynek műszaki feltételei a <http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx> és <http://www.arubacloud.hu/cloud-computing/technologia/hogyan-mukodik.aspx> oldalon található, a Szolgáltató kijelenti és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy:
- az API minimum folyamatosság garancia nélkül áll rendelkezésre;
  - fenntartja a jogot az API vonatkozásában, a jelen pontban előírtaktól eltérően, hogy bármely

pillanatban és előzetes értesítés nélkül beavatkozzon módosítás, eltávolítás vagy felfüggesztés céljából és a Szolgáltató saját belátása szerint szükségesnek/hasznosnak/megfelelőnek tartott bármely más beavatkozás ezeken történő elvégzésére a Szolgáltatás jobb működése céljából.

13.6. Figyelemmel a 13.5. pontban foglaltakra az Ügyfél:

- a) tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató, akár a 9. ponttól eltérően is, semmilyen speciális műszaki támogatást nem nyújt azokkal a műveletekkel kapcsolatban, melyek saját virtuális infrastruktúrájában akar elvégezni, a Szolgáltató által az API-n elvégzendő beavatkozásokból következően.
- b) mentesíti a Szolgáltatót minden felelősség alól – a 7. pontban foglaltaknak megfelelően - kijelentve, hogy nincs semmilyen természetű és fajtájú, közvetett vagy közvetlen követelése irányába az API-n általa végrehajtott beavatkozások miatt a virtuális infrastruktúrán bekövetkező hatásának és következményének tekintetében.

## 14. Szerzői jog és licencek

14.1. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatást az 5. melléklet szerinti Felhasználási Feltételekben foglaltaknak megfelelően használni. A szoftverek a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, ezért az Ügyfél azok felhasználásra nem jogosult, használati jogosultsága csak a szerződés hatálya alatt áll fenn.

14.2. A harmadik fél szolgáltatói által a Szolgáltatón keresztül adott licencek esetén, az Ügyfél megerősíti, hogy megtekintette a határidőket és kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a vonatkozó oldalakon megjelölt módon használja kizárólag személyes használatra. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a fent jelölt licenc határidejét elfogadja és betartja. Az Ügyfél kijelenti, hogy ismeri azt a tény, hogy a licencek az Ügyfél és a szerzői jog tulajdonosa között állnak fenn, a Szolgáltató bármilyen felelősségi körének kizárásával.

## 15. Az információk biztonsága

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az információk biztonságának hatékonyabb védelme (fizikai, logikai, informatikai és szervezeti) érdekében megfelelő eszközökkel és/vagy műszerrel rendelkezik. Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezése hiányában nem hozza nyilvánosságra és semmilyen módon nem bocsátja harmadik fél rendelkezésére a Szerződés végrehajtása és/vagy alkalmazása során tudomására jutott vagy kezelt bizalmas információkat.

## 16. Személyes adatok kezelése

Az Ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató a jelen ÁSZF 7. mellékletét képező „Adatvédelmi szabályzat” dokumentumban foglaltak szerinti módon és célra, illetve jogalapon kezeli Ügyfél adatait. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződés megkötéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátásnak elmaradása esetén a Szolgáltató a szerződés megkötését elutasíthatja.

Az Ügyfél kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a <http://www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx> oldalon közzétett „Adatvédelmi szabályzat” dokumentumban található adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó tájékoztatást.

## 17. Záró rendelkezések

- 17.1. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF az esetlegesen korábban létrejött bármilyen megállapodást a Szolgáltató és az Ügyfél között hatályon kívül helyez.
- 17.2. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a postai levél útján elküldött nyilatkozat esetében a tértivevény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, az iratot a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. Ezen írásbeli értesítéseket érvényesen tett és kézbesített nyilatkozatnak kell tekinteni abban az esetben is, amennyiben azokat személyesen vagy gyorsposta útján kézbesítik, az adott félnek vagy kézbesítési megbízottjának történő átadás időpontjában. Az, hogy a Szolgáltató valamely szerződészegést eltűr vagy elvisel, legyen az bármilyen gyakoriságú és időtartamú, nem jelenti jelen szerződés módosítását vagy bármilyen igény érvényesítéséről való lemondást.
- 17.3. Az Ügyfél irányába történő valamennyi közlést a Szolgáltató hitelesített vagy nem hiteles elektronikus levélben vagy telefax útján az Ügyfél által a megrendeléskor megadott címre küldi. Az Ügyfél köteles címeinek és elérhetőségeinek esetleges változásait, ideértve a megrendelési szakaszban megadott email címet is, a Szerződésben előírt módon megfelelően közölni a Szolgáltatóval.
- 17.4. A Szerződésben kifejezetten nem előírt esetek kivételével, az Ügyfél a Szolgáltató részére a Szerződéssel kapcsolatos küldésre szánt összes kommunikációt, - ideértve a támogatási kérelmeket -, a <http://support.arubacloud.hu/> oldalon jelölt módon az adatlap küldésével teszi meg, kivéve a 7. pont szerinti közlésekre előírt formát. A Szolgáltató jogosult az általa előírt formában megerősítést kérni valamely nyilatkozatról, instrukcióról, ennek megtörténteig a Szolgáltató nem köteles az Ügyfél nyilatkozatát figyelembe venni.
- 17.5. Az Ügyféllel megkötött szerződést e-mailen küldik, mely a Szolgáltató informatikai rendszerében kerül megőrzésre és az Ügyfélnek kérés után kerül átadásra a 17.3 pontban jelölt módon.
- 17.6. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés bármely rendelkezése oly módon értelmezendő, hogy az érvényes legyen és megfelelően a szerződésből megállapítható üzleti céloknak. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezésének vagy egészének érvényessége az előbbi értelmezéssel nem biztosítható, úgy a szerződés egészének vagy bármely rendelkezésének érvénytelenné nyilvánítása esetén az érvénytelen rész helyébe a Szerződésből megállapítható üzleti céloknak megfelelő, érvényes rendelkezés lép.
- 17.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezései irányadók.
- 17.8. A Szolgáltatás biztosításával kapcsolatos esetleges reklamációkat ajánlott, tértivevényes küldeményként a Szolgáltató 1. pontban megjelölt címére kell elküldeni, vagy az Ügyfélszolgálati adatalapon továbbítva a reklamáció tárgyát képező tény bekövetkeztétől számított 7 napon belül. A Szolgáltató megvizsgálja a reklamációt és lehetőség szerint írásos választ ad annak beérkezésétől számított 10 (tíz) napon belül. Különösen összetett reklamációk esetén, melyek nem teszik lehetővé a fent jelölt határidőkön belül a részletes választ, a Szolgáltató a fent jelölt határidőn belül tájékoztatja az Ügyfält az ügy alakulásáról.
- 17.9. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a szerződést nem adja át harmadik félnek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- 17.10. Jelen szerződéssel kapcsolatban Felek alkalmazandó jogként Magyarország jogát kötik ki. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Felek arra az esetre, amennyiben valamilyen jogvita eldöntésére a jogszabályok alapján a hatáskörébe tartozó ügyekben értékhatártól függően a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét kötik ki.

## 18. Tevékenység lezárása után

A jelen záradék, továbbá a jelen ÁSZF alábbiakban felsorolt záradékai, – a záradékok hivatkozásul szolgáló dokumentumokban előírt rendelkezésekkel együtt – a Felek közötti szerződés bármely okból történő megszűnése esetén is érvényesek és hatályosak maradnak:

2. Fogalmi meghatározások
6. Aktiválás és a szolgáltatás biztosítása
7. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége
8. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei
12. A szerződés megszűnése
14. Szerzői jog és licenck
15. Az információk biztonsága
17. Záró rendelkezések