

A CLOUD SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános jellegű rendelkezések

A Cloud Szolgáltatás nyújtása az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban rövidített neve „Szerződés”) szerint történik, amely a BlazeArts Kft. (székhelye 6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8., adószáma 12539833-2-03, a továbbiakban rövidített neve „BlazeArts” vagy „Szolgáltató”), és a Megrendelőlapon szereplő természetes vagy jogi személy, személyiség, köz- vagy magántestület vagy szervezet (a továbbiakban rövidített neve „Ügyfél”) közösen, mint „Felek” között jött létre. A megállapodás, valamint az ebben meghatározott további dokumentumok tartalmazzák a Szolgáltatás feltételeit és kikötéseit (a továbbiakban rövidített neve „ÁSZF”), amely annak integráns és lényegi részét képezik jogi szempontból:

- 1) A Cloud Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződés Feltételek
- 2) Megrendelőlap
- 3) Műszaki leírás
- 4) Felhasználási Szabályzat (Use Policy)
- 5) Árlista
- 6) Szolgáltatási Szint Megállapodás (amelyre a továbbiakban „SLA” -ként hivatkozunk)
- 7) Az IT domain nevek regisztrációjára vonatkozó rendelkezések a .it ccTLD országkód végződésű domain név rendelésekor az ÁSZF II. RÉSZÉBEN kifejtett feltételek szerint.

Tartalomjegyzék

I. RÉSZ - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	1
1. Fogalmi meghatározások.....	1
2. A Szerződés tárgya.....	2
3. A Szerződés megkötése.....	2
4. A Szolgáltatás díja, a díjfizetés módja és az árlista.....	2
5. Aktiválás és a Szolgáltatás biztosítása.....	3
6. Kiegészítő szolgáltatások.....	3
7. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége	3
8. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei.....	4
9. Támogatás és karbantartás	5
10. A Szerződés időtartama.....	5
11. A Szolgáltatás felfüggesztése.....	6
12. Rendes felmondás	6
13. Azonnali hatályú felmondás és megszűnési feltételek	6
14. A Szerződésben és a Felhasználási Feltételekben bekövetkezett változások.....	7
15. Szerzői jogok és licenck.....	7
16. Információbiztonság	7
16 bis. Árkedvezményre jogosító kuponok	7
16 ter. Az Aruba Cloud Startup program.....	8
17. Záró rendelkezések	8
18. Kiterjesztett időbeli hatály	8
19. Személyes adatok feldolgozása.....	9
20. Adatfeldolgozó kinevezése	9
21. Alkalmazandó jog, joghatóság és illetékes bíróság	10

II. RÉSZ - A „DOMAIN KÖZPONT” SZOLGÁLTATÁSÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....

- | | |
|--|----|
| 1. Fogalmi meghatározások..... | 10 |
| 2. A Szerződés időtartama, megújítása, átruházása | 10 |
| 3. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége | 11 |
| 4. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai..... | 11 |
| 5. Kiegészítő szolgáltatások és Whois Privacy..... | 12 |
| 6. A pénzügyi feltételekben végrehajtott változtatások | 12 |

I. RÉSZ - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Fogalmi meghatározások

A Szerződésben előforduló esetekben az alábbi kifejezések alatt a Felek a következő jelentést értik:

24/7/365: Jelen ÁSZF-ben és az összes többi Szerződésben használt mozaikszó annak jelölésére, hogy a BlazeArts az Aruba Cloud Szolgáltatást a folyamatosság megszakítása nélkül 24 órában, a hét minden napján, az év 365 napján nyújtja és/vagy felhasználását biztosítja a megszakításra/felfüggesztésre vonatkozó eseteket kivéve.

API – Application Programming Interface: szoftverutasítások programozók által használt sorozata, az operációs rendszer funkcióihoz és a hardver egyes komponenseihez való hozzáféréshez.

Aruba Cloud Szolgáltatás(ok) (vagy **Szolgáltatás(ok)**): a BlazeArts által nyújtott Szolgáltatások, melyeket a www.arubacloud.hu oldalon a „Termékek és megoldások” menüpont alatt - illetve a kb.arubacloud.hu weboldalon az egyes szolgáltatásokról szóló részben szereplő közlések és jellemzők szerint nyújtja.

Árlista: a www.arubacloud.hu weboldalon a „Termékek és megoldások” menüben, minden egyes szolgáltatáshoz tartozó részben közzétett, a Szolgáltatás ellenértékére vonatkozó információ.

Bejelentkezési adatok: a felhasználónév és jelszó, amelyeket a Szolgáltató az Ügyfél számára a Megállapodás létrejöttét követően küld meg.

Bizalmas információk: (i) a Szolgáltatóval kapcsolatos olyan adatok, melyek titkosnak és/vagy bizalmasnak minősíthetők vagy a Szolgáltató annak ítéli, és melyekről az Ügyfél a Szerződés végrehajtása közben bármely okból tudomást szerez, és/vagy (ii) a Szolgáltatóval kapcsolatos olyan adatok, melyek természetük, tartalmuk vagy a nyilvánosságra hozataluk körülményeiből kifolyólag általában bizalmasnak számítanak. Ilyen vonatkozásban bizalmas adatként értelmezendő a teljesség igénye nélkül az összes Szolgáltatás, jellemzők, konfiguráció és műszaki adat, árajánlat, auditálási vagy biztonsági jelentés és a termékfejlesztési terv.

Felhasználási Feltételek (Use policy – UP): az a Szolgáltató által összeállított és a www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek weboldalon nyilvánosságra hozott dokumentum, amely meghatározza a minden Ügyfélre hatályos, a Szolgáltató Cloud Szolgáltatásával kapcsolatos magatartási szabályokat, valamint a használat korlátait.

Cloud platform: rendszerek és felületek együttese, amelyeken keresztül az Ügyfél az Aruba Cloud Szolgáltatást kezeli és az ahhoz kapcsolódó feladatokat végzi.

Control Panel: az a felület, amelyen keresztül az Ügyfél, az www.arubacloud.hu oldalon a bejelentkezési adataival történő azonosítást követően, az egyes szolgáltatásokhoz kijelölt részekben, kezelheti az Aruba Cloud Szolgáltatást.

Kredit: az az időszakosan vagy rendszeresen, előre befizetett és a Cloud accounton jóváírt összeg, amelyből az egyes szolgáltatások díjai azok aktiválásakor valamint működése során levonódik a kb.arubacloud.hu oldalon előírtak szerint.

Kredit feltöltés: az a tranzakció, amellyel a kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/hogyan-vasarolhato-meg-az-aruba-cloud-szolgalatas.aspx részről ismertetett módon végrehajtva, az Ügyfél a használaton alapuló fizetés keretében az Aruba Cloud Szolgáltatás használatáért előre befizet egy adott összeget.

Megrendelőlap: az a formanyomtatvány, amelynek kitöltésével az Ügyfél az összes szükséges adatot megadja és azt a Szolgáltatónak a www.arubacloud.hu weboldalon keresztül elküldi a kiválasztott Cloud Szolgáltatás aktiválása iránti kérelmet, vagy egyéb, az aláírást tartalmazó formában közli.

Műszaki leírás: a www.arubacloud.hu és a kb.arubacloud.hu weboldalon, az egyes szolgáltatásokról szóló részben közzétett tájékoztatás, amely az adott Szolgáltatás műszaki jellemzőit és annak használatára vonatkozó korlátozásokat tartalmazza.

Partner: az adószámmal rendelkezők számára fennálló opció, amelyet, ha az Ügyfél a Megrendelőlapon kiválaszt, a Szolgáltatások harmadik felek felé történő értékesítésére is jogosult.

Partner Panel: az a felület, amelyen keresztül a Partner a Cloud Szolgáltatást kezeli, a Megállapodás létrejöttét követően Bejelentkezési adataival hozzáfér a weboldalon elérhető biztonságos alkalmazáshoz, amelyen keresztül az utóbbi az ebből eredő vagy a Szolgáltató által elérhetővé tett módon a Megállapodás teljesítését elősegítő összes műveletet elvégezheti.

Szoftver-licenck: a szoftver termékek szerzői jogi jogosultjai által biztosított felhasználási engedélyek.

Szolgáltatási Szint Megállapodás (SLA): a Szolgáltató által összeállított és a www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek.aspx weboldalon nyilvánosságra hozott információk, amely a Felek között fennálló, bármely egyéb, konkrét megállapodás hiányában a Szolgáltatás szintjét és a kialakított szint elérésének megghiúsulása esetére a Szolgáltatóval szemben a szankciókat meghatározza (továbbiakban „SLA”).

Virtuális Infrastruktúra: Infrastruktúra, mint Szolgáltatás (IaaS), amelyet kizárólagosan az Ügyfél hoz létre és allokal saját vagy harmadik Fél számára a Szolgáltatáson keresztül, illetve amelyet az az Ügyfél által erre felhatalmazott harmadik Felek, vagy az Ügyfél saját maga vagy harmadik Felek számára használ és/vagy kezel.

2. A Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya az Aruba Cloud Szolgáltatás nyújtása az annak megkötésekor érvényben lévő típusokkal, módon, műszaki jellemzőkkel és gazdasági feltételekkel, amelyek a www.arubacloud.hu oldalon vannak feltüntetve.

3. A Szerződés megkötése

3.1. A Szerződés létrejöttének dátuma a pontos és helyes, teljeskörűen kitöltött és elfogadott Megrendelőlap, valamint a Szolgáltatás ellenértékének BlazeArts általi kézhezvételének dátuma. A Megrendelőlap elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és a Szerződés részét képező további dokumentumokban foglaltakat. A Szolgáltatások aktiválását követően a Szolgáltató a Bejelentkezési adatokat tartalmazó e-mailt a Megrendelőlap az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi. A Szolgáltatás bármilyen használata egyben valamennyi szerződéses feltétel elfogadását is jelenti.

A Megrendelőlap elküldésével az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szerződést köt, amelynek egyetlen érvényes változata a magyar nyelvű változat, míg a BlazeArts által bármely egyéb idegen nyelven biztosított változat az Ügyfél számára csak tájékoztató jellegű.

4. A Szolgáltatás díja, a díjfizetés módja és az árlista

4.1. A Felek közötti eltérő megállapodás hiányában és a lenti 5. bekezdés rendelkezéseitől függően, a Cloud Szolgáltatásért az Ügyfél kredit feltöltésével fizet. Az Ügyfél részéről esedékes összeg levonásra kerül a kredittől a használat mértéke szerinti számítás alapján. Ez az úgynevezett „pay per use” formula, amelyben a Szolgáltatás díja a használat szerint lépcsőzetesen óránkénti díjként, vagy időszaki (hónapra vagy évre vonatkozó) díjként kerül a minden egyes szolgáltatásra a www.arubacloud.hu linken meghatározott módon levonásra.

4.2 Az Ügyfél a Control Panelen elérhető mindenkor árlistában feltüntetett árakon hozhatja létre, allokalhatja, használhatja és kezelheti a virtuális infrastruktúrát, illetve az erőforrásokat, licencket az esedékes díjak megfizetését, a BlazeArts általi jóváírását és a Control Panelen keresztül történő aktiválását követően. Amennyiben a Kredit teljesen felhasználásra kerül, vagy amennyiben a Kredit egyenleg fennmaradó része nem elegendő a Szolgáltatás megújításához, úgy a Szolgáltatás megszűnik, de újabb feltöltéssel megújítható és az Ügyfél újra aktiválhatja a kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/szolgalatas-ujraaktivalas-feltoltes-utan.aspx weboldalon meghatározottak szerint. A Szolgáltatás folyamatosságát a megelőző időszakra Kredit felhasználását követő azonnali befizetés garantálja. A Kredittől a még fel nem használt rész a Control Panelen mindig ellenőrizhető.

4.3. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kredit feltöltést a kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/fizetesi-modok-es-a-fizetes-feldolgozasanak-atfutasi-ideje.aspx weboldalon közzétett módok valamelyikével teljesítheti, és ennek következtében kifejezetten és egyedül ő lesz a felelős az igénybe venni kívánt Szolgáltatás használatához az összegek időben történő feltöltéséért a kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/fizetesi-modok-es-a-fizetes-feldolgozasanak-atfutasi-ideje.aspx weboldalon meghatározott átlagos feldolgozási idők figyelembevételével, de minden esetben a már feltöltött Kredit teljes felhasználása előtt a folyamatosság fenntartása érdekében.

4.4 Az Ügyfél által megvásárolt minden Kredit feltöltés saját azonosító számmal rendelkezik, a Kredit feltöltésről Szolgáltató tárgyhónapra vonatkozó számlát állít ki. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a számla részére elektronikus formában átküldhető és/vagy rendelkezésre bocsátható.

4.5 Partner opció esetén, és/vagy a Felek közötti ez irányú megállapodás esetén a Szolgáltatás díja a használatnak megfelelő ütemben „pay per use” vagy utólagos fizetés formájában egyenlítendő ki. Ilyen esetben a kiválasztott fizetési módtól függetlenül a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó első megrendelés alsó határa 30.000 Forint. A fizetésre vonatkozó feltételeket és kikötéseket, valamint a megállapodás szerinti fizetési módot a Megrendelőlap ismerteti.

4.6 A Cloud Szolgáltatások, valamint az erőforrások megvásárlása és használata áaira vonatkozó tájékoztatás a www.arubacloud.hu weboldalon, az egyes termékekről szóló részben, a „Termékek és megoldások” menüben található meg.

4.7 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben bankkártyáját Szolgáltatások díjának megfizetésére használja, úgy a bankkártya adatai a BlazeArts bankja által tárolásra kerülnek azért, hogy lehetővé tegye az általa nyújtott Szolgáltatások árának megfizetését.

5. Aktiválás és a Szolgáltatás biztosítása

5.1. Az Ügyfél a saját virtuális infrastruktúrájának létrehozását és allokációját a Szolgáltatás aktiválását követően kezdheti meg, amelyért egyedül őt terheli felelősség és amelyhez Control Panelen keresztül vagy a Private Cloud Szolgáltatásához egy külön szoftver felhasználásával kizárólagos hozzáféréssel rendelkezik.

5.2 A Partner opció esetén a Szolgáltatás aktiválásával az Ügyfél hozzáféréssel rendelkezik a Partner Panelhez vagy egy külön szoftverrel a Private Cloud Szolgáltatásához, amelyekkel saját döntése szerint és saját kizárólagos vezérlésével több fiókot (ügynevezett alfiókot) hozhat létre, amelyeken keresztül az Ügyfél saját maga vagy harmadik Felek számára infrastruktúrát hozhat létre, allokálnak, vagy felhatalmazhat harmadik Feleket arra, hogy közvetlenül egy vagy több virtuális infrastruktúrát hozzanak létre vagy allokálnak, amelyeket az Ügyfél a saját maga számára, vagy harmadik Felek számára, vagy - az Ügyfél felhatalmazása esetén – harmadik Fél kezel és használ. A Szolgáltatóval szemben minden esetben az Ügyfél marad az egyedüli és kizárólagos felelős az infrastruktúráért.

5.3 Felek kifejezetten megegyeznek, hogy az összes Szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltatóra semmilyen általános megfigyelési kötelezettség sem hárul, és ezért nem figyeli vagy kontrollálja az Ügyfél magatartását, illetve az adott Ügyfél által felhatalmazott harmadik Fél lépéseit az adott infrastruktúrában, vagy nem figyeli és kontrollálja az infrastruktúrára bevitt információt, illetve adatot vagy tartalmat; a Szolgáltató minden esetben elhatárolódik az Ügyfél, illetve bármely általa felhatalmazott harmadik Fél minden olyan tevékenységétől, amelyet a vonatkozó virtuális infrastruktúrán a bejelentkezési adataival a távoli elérésen keresztül végeznek. Minden esetben, abban a pillanatban, amikor az Ügyfél hozzáférést nyert a Szolgáltatáshoz, az (EU) 2016/679 rendelete alapján egyedül ő lehet a fentnevezett infrastruktúrába felvitt vagy az ott feldolgozott minden adat Adatkezelője.

5.4. Az Ügyféllel szembeni tájékoztatás céljából és ezért az Ügyféllel szembeni bármilyen kötelezettség és felelősség nélkül a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy - kivéve azt az esetet, ha az Ügyfél beállította a rendelkezésre álló keret alsó határának elérésekor küldendő figyelmeztetés opcióját, ebben az esetben az általa beállított összeg elérésekor érkezik - e-mailben figyelmeztetést küldjön az Ügyfélnek, amelyben felhívja a figyelmét a feltöltött összeg vagy Kredit közelgő lemerülésére. Amennyiben a feltöltött kredit a Szolgáltatás lejárat dátuma előtt elfogy, a Szolgáltatás folyamatossága érdekében az Ügyfél a kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/fizetes-modok-es-a-fizetes-feldolgozasanak-atfutasi-ideje.aspx oldalon meghatározott módon feltöltheti a megfelelő összeget a lejárat idő előtt a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltatás lejárat dátuma előtt elfogy a számlán jóváírt összeg, a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül a kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/mi-tortenik-ha-kredit-elfogy.aspx weboldalon meghatározott időszakra, és a fent említett időszakok lejárat előtt a Control Panelen keresztül feltöltéssel fizetett összeg jóváírásával és a Szolgáltatásnak az Ügyfél általi reaktiválása alapján a Szolgáltatás újra indulhat, amelynek pontos leírása a következő weboldalon található: kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/szolgáltatás-ujraaktiválás-feltöltés-után.aspx. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztésére megadott időtartamon belül a Szolgáltatás megújításához elegendő összegben az új kredit feltöltés rögzítése a Control Panelen nem történik meg, sor kerül a Szolgáltatás lekapcsolására, és az Ügyfél vagy a felhatalmazott harmadik Felek által a virtuális infrastruktúrába minden beírt, illetve feldolgozott adat, információ, illetve tartalom tárolását a

kb.arubacloud.hu/hu/computing/kreditek-kezelese/mi-tortenik-ha-kredit-elfogy.aspx weboldalon meghatározott türelmi időtartamra a Szolgáltató jóindulatú gesztusként, mindenféle ezirányú kötelezettségvállalás nélkül biztosítja a teljes vagy részleges adatvesztéssel vagy kárral szembeni mindennemű felelősség kizárása mellett. Amennyiben az előbb említett türelmi időszak lejártakor újabb, a Szolgáltatás megújításához elegendő összeg feltöltésének jóváírása a Control Panelen nem történik meg, a Szolgáltatás keretében létrehozott vagy allokált, az Ügyfél, illetve a harmadik Felek által a virtuális infrastruktúrára feltöltött vagy ott feldolgozott bármely adat, illetve információ véglegesen törlődik és visszaállításukra többé nem lesz lehetőség. Ez esetben a Szolgáltatás reaktiválását követően egyedül és kizárólagosan az Ügyfélre hárul az érintett virtuális infrastruktúrába bevitt, illetve feldolgozott összes adat, információ, illetve tartalom visszaállításának felelőssége, ha szükséges, új Megállapodás megkötésével, ha a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 12. pontja alapján élt a Szerződéstől való elállás jogával, vagy a 13.3. pontban leírt feltételek teljesülése esetén. Ez nem érinti a Felek között létrejött bármely más megállapodást.

6. Kiegészítő szolgáltatások

6.1 A fő Cloud Szolgáltatás kiegészítéseként az Ügyfél egy vagy több Kiegészítő szolgáltatást is vásárolhat. A Kiegészítő szolgáltatások leírása a www.arubacloud.hu weboldal „Termékek és megoldások” menüjében található. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy további szolgáltatások nyújtására az említett linken ismertetett és az itt részletezett módon, illetve műszaki és pénzügyi feltételek mellett kerül sor, amelyek megismerését és elfogadását az Ügyfél ezennel megerősíti.

6.2 A fenti Kiegészítő szolgáltatások, aktiválási időpontjuktól függetlenül, ugyanazon a napon lejárnak, amikor az alapjukat képező fő Cloud Szolgáltatás lejár.

7. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

7.1. A Szolgáltató az Ügyfél részére a Szolgáltatás 24/7/365 módon történő rendelkezésre állását, a Szolgáltatási Szint Megállapodásban (SLA), valamint a műszaki feltételeknek megfelelően biztosítja.

7.2. A Szolgáltató kötelezettségeit a jelen ÁSZF szerint meghatározott felelősségi körben teljesíti, ezért a Szolgáltatónak felróható bármely szerződésszegés, vagy nem teljesítés esetén az SLA-ban meghatározott korlátok között felel, kizárva az Ügyfélnek bármilyen nemű vagy fajtájú közvetett vagy közvetlen károkkért való bármilyen kártérítést. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az SLA-ban nem szabályozott esetekben a Szolgáltató felelőssége kizárólag az utolsó 12 hónapban az Ügyfél által a Feltöltés/ek megvásárlására megfizetett összeg mértékéig terjed.

7.3. A Szolgáltató a Szolgáltatás biztosítását a működés javítását célzó műszaki beavatkozások elvégzési ideje alatt szüneteltetheti. A Szolgáltató a szünetelés kezdetének várható időpontjáról, illetve a szünetelés várható időtartamáról az Ügyfelet előzetes értesítéssel e-mailen keresztül vagy a honlapon megjelenített információkon keresztül értesíti.

7.4. A Szolgáltató nem készít mentést az Ügyfél által saját vagy más számára, vagy Ügyfél engedélye alapján harmadik Felek által a virtuális infrastruktúrában kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmakról, kivéve a Szolgáltatáshoz szükséges tároló teljes tartalmának időszakos mentését, melyet a Szolgáltató időszakosan végez saját maga számára a Szolgáltatás esetleges visszaállítása érdekében. A Szolgáltató által végzett biztonsági mentés nem mentesíti

az Ügyfelet az általa a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalom teljes mentésének elvégzése és ezek megőrzéséhez szükséges biztonsági intézkedések megtétele alól. A Szolgáltató az Ügyfél részéről a speciális Kiegészítő szolgáltatás igénybevételének esetén kívül nem vállal semmilyen garanciát a Szolgáltatás használatára a fent nevezett adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak védelmére és megőrzésére.

7.5. A Szolgáltató semmilyen esetben sem tekinthető felelősnek a virtuális infrastruktúra kritikus helyzetekben való használatáért, melyek pl. veszélyt jelenthetnek személyek testi épségére, környezeti kárt okozhatnak, illetve veszélyeztethetnek tömegközlekedési szolgáltatásokat, nukleáris és vegyi berendezéseket és orvosi eszközök üzemeltetését; ilyen esetekben a Szolgáltató készen áll arra, hogy tárgyalásokat folytasson az Ügyféllel egy konkrét "mission critical," megállapodás megkötésére a vonatkozó SLA-val.

7.6 A Szolgáltató semmilyen esetben sem vállal felelősséget olyan információkért és adatokért, melyeket saját vagy harmadik Fél számára az Ügyfél, vagy engedélye alapján harmadik Fél jelenít meg, fogad, valamint küld a virtuális infrastruktúrán, vagy általánosságban a fentiek általi használatért.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jogai és érdekei megvédése érdekében bármilyen lépést megtegyen, ideértve az Ügyfél azonosításához felhasználható adatok érintetteknek történő átadását. A Szolgáltató semmilyen esetben sem felel az Ügyfél által az olyan harmadik személyeknek okozott közvetlen vagy közvetett kárért - bármilyen jellegűek legyenek is azok -, akik a Szolgáltatást bármely formában, bármely okból használhatták.

8. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai

8.1 A Szolgáltató az Ügyfél részére a Szolgáltatási Szint Megállapodásban (SLA), valamint a műszaki feltételeknek megfelelően biztosítja a Szolgáltatás 24/7/365 módon történő rendelkezésre állását, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólag az SLA-ban szereplő kártérítésre van joga annak megsértése esetén, kizárva minden más jellegű és mértékű kártérítési követelést közvetlen vagy közvetett károkért. Az Ügyfél továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy nincs joga közvetett, sem közvetlen káreseményért semmilyen kártérítést követelni, amikor olyan egy vagy több feltétel áll elő, melyben maga az SLA kizárja a Szolgáltatás rendelkezésre állását. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatást bármilyen formában vagy oknál fogva esetleg igénybe vevő harmadik Felek számára, minden olyan esetben, amelyekre az SLA nem érvényes, a Szolgáltató kizárólag az Ügyfél által, az ezt megelőző 12 hónapban befizetett összegnek megfelelő értékhatárig felelős.

8.2. Az Ügyfél szavatolja, hogy a Szolgáltatónak a szerződéskötéssel kapcsolatban megküldött adatok valóságosak, helyesek és azonosítását lehetővé teszi, illetve vállalja, hogy tájékoztatja a Szolgáltatót azok bármilyen változásáról, ideértve a Megrendelőlapra feltüntetett e-mail címet. Szolgáltató fenntartja a jogot az adatok és/vagy információk ellenőrzésére további dokumentumok kérése útján, amelyeket az Ügyfél teljesíteni vállal. Amennyiben az Ügyfél az azonosítás során valótlan dokumentumok felhasználásával valós kiletét elrejt, vagy hamisan másnak mondja magát, vagy olyan módon járt el, amely az azonosítási folyamatot félrevezeti, az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy ebben az esetben büntetőjogilag is felelős a valótlan nyilatkozattételért, illetve a hamis okiratokért és kizárólagosan felelős a Szolgáltatónak és/vagy harmadik személyeknek a pontatlansággal és/vagy valótlanossággal okozott károkért, illetve köteles mentesíteni és kártalanítani a Szolgáltatókat

minden követelés, igény és/vagy kereset vonatkozásában.

8.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy megfelelő műszaki ismeretekkel rendelkezik a virtuális infrastruktúra helyes használata, kezelése és irányítása vonatkozásában és kijelenti, hogy a virtuális infrastruktúrába általa rögzített adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak kezelése és azok ugyanezen infrastruktúra segítségével történő terjesztése kizárólag az Ügyfél felelősségi körébe tartozik.

8.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a hálózati adatforgalmat a Szolgáltató nem ellenőrizheti, valamint azt, hogy magának a hálózatnak a szokatlan struktúrája miatt, sem közintézmény, sem magánjogi jogalany, de még a Szolgáltató sem garantálhatja és felügyelheti a hálózat teljesítményét vagy működését, vagy ellenőrizheti az azon keresztül továbbított információ tartalmát. Ennek következményeként a Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen természetű törvénybe ütköző adat továbbításáért vagy kézbesítéséért.

8.5. Az Ügyfél saját, illetve bármely olyan harmadik Fél nevében, akit a Szolgáltatás használatára felhatalmazott, vállalja, hogy a Szolgáltatást kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerinti, jogszerű célból veszi igénybe, a jogszabályok és bármely harmadik Fél jogainak megsértése nélkül. Az Ügyfél kijelenti, hogy ő a Szolgáltatás egyedüli és kizárólagos adminisztrátora, és ebben a minőségében az egyedüli felelős:

(i) a virtuális infrastruktúrában általa kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak kezelésének, azok biztonságának, mentésének és minden, az integritás megőrzéséhez szükséges tevékenység elvégzéséért, ennek érdekében a saját költségén és felelősségére köteles az erre alkalmas és megfelelő biztonsági lépések megtételére;

(ii) a virtuális infrastruktúrában hozzáférhető és/vagy rendelkezésre bocsátott, valamint az Ügyfél által bármely okból továbbított vagy online állapotba hozott információ, hang, szöveg, kép, formaelem és adat tartalmáért;

(iii) a Felhasználási Feltételeknek meg nem felelő használatból keletkező bármilyen működési zavaraiért;

(iv) a bejelentkezési adatok elvesztéséért vagy terjesztéséért;

(v) a Control Panelen keresztül történő minden hozzáférés kezeléséért (az Ügyfél a Szolgáltatáshoz való minden csatlakozása vagy a beállítások megváltoztatása a Control Panelen keresztül az Ügyfélnek tulajdonítandó).

Ebben a vonatkozásban az Ügyfél szavatolja a Control Panelhez használt jelszó rendszeres, legalább 3 (három) havonkénti megváltoztatását.

8.6. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Szolgáltatási Szerződés megkötését követően a személyes vagy kapcsolattartási adataiban, beleértve a megrendeléskor megadott e-mail címében bekövetkezett változásokat a Szolgáltató részére a support.arubacloud.hu oldalon való bejelentkezés után, hibajegyen keresztül bejelenti.

8.7. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni arról, ha a Szolgáltatáshoz való hozzáférési adatai harmadik személy számára ismertté váltak, illetve amennyiben hozzáféréseinek jogosulatlan használatát, vagy bármely biztonsághoz kapcsolódó előírás megsértését észleli.

8.8. Az Ügyfél saját, vagy a Szolgáltatás használatára általa felhatalmazott harmadik Fél nevében kijelenti, hogy a virtuális infrastruktúrába általa telepített és ott használt szoftverek használatához megfelelő jogosultsággal rendelkezik és köteles viselni az azokhoz kapcsolódó költségeket.

8.9. A Control Panelen végzett összes művelet jóváhagyása tekintetében az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, mind saját, mind az általa a Szolgáltatás használatára felhatalmazott harmadik Fél nevében, hogy kizárólag a Szolgáltató által a jogszabályokkal összhangban gyűjtött naplállományok (logok) tekinthetők

érvényesnek. Az Ügyfél egyedüli és kizárólagos felelőse az általa, saját vagy harmadik személy nevében, vagy ez utóbbiak által közvetlenül a Szolgáltatáson keresztül kialakított és allokkált különböző virtuális infrastruktúrák használata, irányítása és kezelése során elvégzett műveletért, ebből kifolyólag kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a) Betartja, és harmadik Felekkel betartatja az érvényben levő, rájuk vonatkozó törvényes előírásokat, köztük az (EU) 2016/679 számú Európai Adatvédelmi rendeletet;
- b) a Szolgáltatót mentesíti bármilyen jellegű és természetű, bárki által beterveztett közvetlen vagy közvetett kártérítési igénytől, vagy követeléstől származó kártérítésre.

8.10 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatót mentesíti a harmadik Fél részéről érkező bármilyen kártérítési igény vagy követelés fellépésekor a Szolgáltatás használata során előidézett vagy annak használatával bekövetkezett kár vonatkozásában. Az Ügyfél köteles viselni továbbá minden költséget, kártérítést és ráfordítást, ideértve az esetlegesen felmerülő jogi költségeket is, melyek a felelősségi igénnyel kapcsolatosan lépnek fel, és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, amennyiben ilyen igényekre vonatkozó követelést jelentettek be nála, vagy vele szemben.

8.11 Az Ügyfél köteles nyilatkozni és biztosítani, hogy a Szolgáltatás használatára tőle bármely okból engedélyt szerző harmadik Fél kivétel nélkül betartja a Szerződésben meghatározott rendelkezéseket, valamint vállalja, hogy a Szolgáltatót mentesíti és kártalanítja a fenti rendelkezések bárki által történő megszegése, és valamennyi, az Ügyfél vagy az előbbieken említett harmadik Felek magatartása alapján támasztott kártérítési igénnyel vagy követeléssel szemben.

9. Támogatás és karbantartás

9.1 A támogatás kizárólag a support.arubacloud.hu oldalon meghatározott paraméterek használatával történik. Az Ügyfél minden esetben megfelelő időben köteles közölni az általa a Szolgáltatásban esetlegesen tapasztalt rendellenességeket vagy működési zavarokat. A Szolgáltató az Ügyfélszolgálat elérhetőségi idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi, és megtesz minden ésszerű erőfeszítést az Ügyfél által közölt problémák megoldására a support.arubacloud.hu weboldalon közölt és biztosított ügyféltámogatási szolgáltatással összhangban.

9.2 A Szolgáltató bármilyen „személyre szabott” műveletet végrehajthat, amit minden esetben a Szolgáltatás zökkenőmentes működésének biztosításához szükséges műszaki támogatásra terveztek. Ilyen esetben az Ügyfél felhatalmazza a Szolgáltatót vagy az általa megbízott vállalatot a kért, illetve szükségesnek tartott műszaki segítségnyújtás elvégzésére, ezáltal az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megnevezett beavatkozás változó ütemezéssel történik a következő kritériumoknak megfelelően:

- a) igényelt beavatkozás típusa;
- b) a beavatkozási kérelem beérkezési sorrendje;
- c) a beavatkozási kérelem prioritási jellege.

Annak érdekében, hogy lehetővé váljon az igényelt beavatkozás helyes és gyors elvégzése, az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltató által kért minden pontosítást és információt megad.

Ha a jelen szakasz értelmében a beavatkozás csupán műszaki természetű, az Ügyfél:

- a) kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a beavatkozás magas fokú kockázattal jár a Szolgáltatás működésére, vagy az azon keresztül a

virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak sértetlenségére; és

- b) tudomásul veszi és elfogadja, hogy a beavatkozás végrehajtása során a Szolgáltató az eszközökre és nem a végeredményre vállal kötelezettséget, valamint semmilyen körülmények között sem vállal szerepet a Szolgáltatáson keresztül feldolgozott, illetve felvitt adatokkal, illetve információkkal vagy tartalmakkal kapcsolatban végrehajtott műveletek irányításában távoli helyről, illetve ennek meghatározásában sem vesz részt; és

- c) elfogadja, hogy az összes kapcsolódó kockázatot viselni köteles; és

- d) vállalja, hogy a beavatkozás elvégzése előtt gondoskodik a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak teljes backup másolatáról.

9.3 A Szolgáltató elkötelezett aziránt, hogy a legmagasabb szintű szabványok érvényesítéséhez a megfelelő szintű szakmai felkészültséget biztosítsa, az elvárható igyekezettel, valamint a kért beavatkozás nyújtásához szigorúan szükséges időn belül, ugyanakkor az Ügyfél archívumában tartott adatok megszerzése, illetve tárolása nélkül.

9.4 A fentiekől függetlenül, az Ügyfél egyszer és mindenkorra felmenti a Szolgáltatót, illetve az általa vagy személyzete által ellenőrzött, vagy azokat a támogatási/karbantartási feladatokra kijelölt külső vállalatokat és azok személyzetét minden közvetett vagy közvetlen kárral szembeni felelősség alól, amely kár a jelen 9. pont alapján végzett feladatok következtében lép fel.

9.5 A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy műszaki karbantartás miatt felfüggeszesse vagy leállítsa a Szolgáltatások nyújtását. Ilyen esetben az Ügyfél 2 (két) napos előzetes e-mail értesítésben kap tájékoztatást; az említett értesítés tudomására hozza a Szolgáltatás visszaállításának időpontját is.

9.6 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a 11.1 g) pontban meghatározott esetekben a saját rendszerében automatikus frissítési/karbantartási műveleteket hajthat végre, amennyiben saját mérlegelése alapján megfelelőnek ítéli; ilyen esetekre az Ügyfél felmenti a Szolgáltatót minden felelősség alól az ilyen műveletek következtében vagy okán előforduló mindenféle természetű és típusú közvetlen vagy közvetett kárral szemben, a teljesség igénye nélkül, ideértve a Szolgáltatás leállításából, a weboldal hozzáférhetőségének megszűnéséből, illetve az adatvesztésből eredő károkat.

10. A Szerződés időtartama

A Szerződés a Szolgáltatás nyújtását szabályozza az Ügyfél számára és a létrejöttének dátumától lép hatályba. A Szerződés az Ügyfél által megvásárolt Szolgáltatás utolsó lejárat dátumáig hatályos, amelytől mind a két fél jogosult elállni, az alábbi 12. pont szerinti eljárásban, a meghatározott nyilatkozat alapján. A Szerződés megszüntetésekor a Szolgáltató megszünteti a Szolgáltatást és a Szerződéstől való elállás hatályosulásának napján a már feltöltött összegből fel nem használt részt visszatéríti az Ügyfélnek.

A Szerződés részét képező más dokumentumok rendelkezéseinek sérelme nélkül az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy minden Szolgáltatás lejárat dátumával és a Szerződés bármilyen okból történő megszűnésével a Felek mindennemű kötelezettség alól mentesülnek; az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy saját kizárólagos felelőssége lesz a Szolgáltatás(ok) keretében feldolgozott adatok, információk és tartalmak másolatának elkészítése és tárolása, valamint azt, hogy a Szerződés vagy a Szolgáltatás lejáratát után a szóban forgó adatok, információk illetve tartalmak a továbbiakban nem lesznek visszaállíthatók. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatót mindenkor felmenti a Szolgáltatás(ok) keretében az Ügyfél

által felvitt vagy feldolgozott adatokban, információkban, illetve tartalmakban bekövetkező veszteség, részleges vagy teljes kárral szemben. Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik a saját maga által felvitt, illetve feldolgozott adatok, információk, illetve tartalmak bármilyen visszaállításáért a szóban forgó Szolgáltatás reaktiválását követően, ha kell, új Szerződés megkötésével.

11. A Szolgáltatás felfüggesztése

11.1 Az alábbi 12. pont alkalmazásától függetlenül, fenntartja annak jogát, hogy - anélkül, hogy ez szerződésszegésnek minősülne - saját belátása szerint a Szolgáltatást akár értesítés nélkül felfüggeszse, amennyiben:

a) az Ügyfél nem megfelelően jár el, vagy valamely Szerződéses rendelkezést megszegi, ideértve a Felhasználási Feltételekben foglalt rendelkezéseket;

b) az Ügyfél részben vagy egészben elmulasztja a Szolgáltató kéréseinek teljesítését, vagy olyan magatartást tanúsít, hogy megalapozottá és ésszerűvé teszi azt a feltevést, hogy a Szerződést nem teljesíti, vagy annak egy vagy több rendelkezésének megszegéséért felelős;

c) Szolgáltatónak oka van arra a vélekedésre, hogy a Szolgáltatást engedéllyel nem rendelkező harmadik Fél használja;

d) Vis maior esete, vagy olyan körülmények következnek be, amelyek a Szolgáltató álláspontja szerint szükségessé teszik vészhelyzeti beavatkozások, vagy olyan helyzetek elhárításával kapcsolatos intézkedések végrehajtását, amely biztonsági problémát, a teljes hálózatra és/vagy személyekre vagy eszközökre jelentenek veszélyt. Ebben az esetben a Szolgáltatás akkor kerül helyreállításra, ha a Szolgáltató – saját álláspontja alapján – úgy találja, hogy ténylegesen elhárításra vagy megszüntetésre kerültek azok az okok, amelyek a felfüggesztést/megszüntetést előidézték;

e) az Ügyfél bármilyen okból bármilyen bírósági vagy bíróságon kívüli polgári, büntető vagy hatósági természetű eljárásban érintett, és amely vita a Szolgáltatáson és/vagy virtuális infrastruktúráján keresztül kifejtett tevékenységgel vagy magatartással összefüggésben történik;

f) a felfüggesztést hatósági, vagy bírósági határozat rendeli el: ha a Szolgáltatás felfüggesztése az Ügyfélnek felróható okok miatt következik be, a Szolgáltató kártérítésre vonatkozó joga fennáll;

g) az Ügyfél hibás vagy hitelesítéssel nem rendelkező berendezést, illetve szoftvert használ, vagy olyan üzemzavar áll fenn, amely súlyos biztonsági problémát, illetve a Szolgáltatás sérülékenységét, a hálózat integritásában kár bekövetkeztének lehetőségét veti fel, illetve zavarja a Szolgáltatást, valamint az emberek és eszközök fizikai biztonságára nézve kockázatot jelent.

11.2 A Szolgáltatás felfüggesztése alatt, az Ügyfél nem férhet hozzá a virtuális infrastruktúrába bevitt és/vagy kezelt adatokhoz és/vagy információkhoz és/vagy tartalmakhoz.

12. Rendes felmondás

12.1 Az az Ügyfél, mely „fogyasztónak” minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) 3. pontja szerint, élhet felmondási jogával a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint a Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül minden szankció vagy az indokai közlése nélkül. Az Ügyfélnek jeleznie kell kifejezett elállási szándékát a www.arubacloud.hu/vallalat/szerzodesi-feltetelek linken található űrlap segítségével. Ezen nyilatkozatot el kell küldenie, amiben kifejezi a Szerződéstől való felmondási szándékát, tértivevényes ajánlott levél formájában az alábbi 17.8 pontban

megadott címre, vagy a support.arubacloud.hu weboldalon hibajegy benyújtásával. Abban az esetben, ha az Ügyfél él felmondási jogával, a Szolgáltató késedelem nélkül vissza kell, hogy fizesse az Ügyfélnek a teljes feltöltött összeget, a szóban forgó értesítés a Szolgáltató általi kézhezvételének dátumától számított 14 napon belül, ugyanazt a visszautalási módot használva, amit az ügyfél használt a fizetésre, vagy pedig az ügyféllel egyeztetett módon, anélkül, hogy a visszafizetés következtében bármilyen költség terhelne az Ügyfelet.

12.2. Az előbbiektől függetlenül, az Ügyfél akár „fogyasztónak” minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) 3. pontja szerint, akár nem, bármikor felmondhatja a megállapodást minden szankció vagy a felmondás okának közlése nélkül az előző pontban leírt lehetőségek egyikét használva. A felmondás a szóban forgó értesítés Szolgáltató általi kézhezvételének dátumától számított 30 (harminc) nap múlva lép hatályba.

12.3. A Szolgáltató a Szerződést bármikor indokolás nélkül, az Ügyfél legalább 15 (tizenöt) napos felmondási idő mellett e-mailben írásban felmondhatja. Vis maior vagy a Felhasználási Feltételek megszegése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondja. A felmondás hatályba lépésének napjával a Szerződés megszűnik és a Szolgáltató bármikor jogosult a Szolgáltatást törölni további értesítés nélkül. A feltöltés megvásárlására kifizetett és a felmondás időpontjában nem felhasznált feltöltési összeg visszafizetésére kerül. A Szolgáltató a felmondási jogának gyakorlásával minden felelősséget kizár az Ügyféllel szemben, a Szolgáltatás használatának elmaradása, vagy más típusú egyéb visszafizetési vagy kártérítési követeléséből felmerülő jogi kötelezettségekkel szemben.

13. Azonnali hatályú felmondás és megszűnési feltételek

13.1 A Szerződés egyéb kikötéseinek megsértése nélkül, a megállapodás azonnali hatállyal felmondottnak tekintendő abban az esetben, ha az Ügyfél:

- megszegi a jelen Szerződés I. részének a 8., 15. és 16. pontjában előírt kötelezettségeket, valamint az itt hivatkozott dokumentumokban leírt rendelkezéseket; illetve megszegi a jelen Szerződés II. részének 3. és 5. pontjában előírt kötelezettségeket; illetve a Szolgáltató Felhasználási Feltételeit nem tartja be;

- valamint megszegi az Adatvédelmi Szabályzatban előírt kötelezettségeket;

- valamint a Szolgáltatást jogszerűtlen tevékenységre használja;

- valamint feketelistára kerül, fizetésképtelenség nyilváníttatik, fizetésképtelenségi eljárást indítanak vagy fognak indítani ellene.

13.2. Amennyiben az Ügyfél nem teljesíti a Szerződésben előírt valamely kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult az Ügyfelet figyelmeztetni hivatalos úton arra, hogy teljesítse a Szerződésben foglaltakat 15 napos határidővel a figyelmeztetés kézhezvételétől számítva.

13.3. Az előző 13.1 és 13.2 bekezdésektől függetlenül, a Szolgáltató további értesítési kötelezettsége nélkül, a Szerződés automatikus megszűnésének tekintendő, ha 12 (tizenkét) egymást követő hónapon át az Ügyfél:

a) nem használja a Szolgáltatást; illetve

b) ezen időn belül nem vásárol új Feltöltést az előző feltöltésre kifizetett összeg lemerülése után.

Hasonlóképpen, ha az Ügyfél Domain Center Szolgáltatást vásárolt, a Szerződés automatikusan megszűntnek tekintendő az Ügyfél részére küldendő bármilyen értesítési kötelezettsége nélkül, amikor a domain nevet az illetékes Regisztrációs Hatóság a kb.arubacloud.hu/hu/domain-center.aspx weboldalon leírtak szerint

törli a Regisztrációs Hatóság nyilvántartásából. Ha a Szerződés jelen bekezdés a) pontjában meghatározott feltétel fennállása miatt szűnik meg, az Ügyfél kifejezett visszatérítési kérése hiányában, amit a Szolgáltatóval a fent említett feltétel bekövetkeztétől számított 180 napos határidőn belül nyújthat be, a feltöltött összeg fel nem használt részét a Szolgáltató vissza fogja tartani és végérvényesen megtartja.

13.4. A 13. pontban foglalt esetekben történő felmondás vagy megszüntetés esetén a felmondás időpontjától kezdve a Szolgáltatás felfüggesztésre kerül, és a Szolgáltató jogosult az Ügyfélre terhelni minden esetleges további felmerülő költséget és fenntartja a jogot az esetlegesen elszenvedett károk megtérítésére. A Szerződés felmondása vagy megszűnése esetén a korábbi 12.3. pontban leírt szabályokat alkalmazza.

14. A Szerződés és a Felhasználási Feltételekben bekövetkezett változások

14.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatást folyamatos fejlődés jellemzi, ebből kifolyólag a Szolgáltató fenntartja jogát, hogy bármikor változtasson a Szolgáltatás és a kapcsolódó eszközök műszaki és pénzügyi jellemzőin és feltételein, még a Szerződés létrejöttét követően is, anélkül, hogy az bármilyen kötelezettséget keletkeztetne az Ügyfél számára. A Szolgáltatón keresztül megfizetett szoftver licenc költségek árváltozás esetén automatikusan módosításra kerülnek.

14.2. Amennyiben a Szolgáltató olyan műszaki-gazdasági módosításokat eszközöl, amelyek az Ügyfélre nézve Szolgáltatási és/vagy gazdasági tekintetben a korábbinál hátrányosabb helyzetet teremtenek, vagy a Szerződési Feltételek valamely részén módosít, ezen módosításról az Ügyfelet e-mailben vagy a www.arubacloud.hu weboldalon keresztül tájékoztatja. A II. rész rendelkezéseit nem érintve, a fent említett változtatások a bejelentésüktől számított 10 (tíz) munkanapon belül válnak hatályossá. Ezen az időszakon belül az Ügyfél gyakorolhatja a Megállapodástól való elállási jogát, ha ezt írásban bejelenti a 12. pontban meghatározott módon. Ha az Ügyfél a fent meghatározott határidőn belül és módon nem él elállási jogával, a változtatás az Ügyfél részéről végérvényesen elfogadottnak minősül. A Szolgáltató jogosult a hardver és a szoftver komponensek technológiai fejlődésének következményeként a műszaki jellemzők, rendszerek és erőforrások módosítására, biztosítva ezáltal az Ügyfél részére a megfelelő működést.

14.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások Felhasználási Feltételeit megváltoztassa az 1. pontban meghatározottak szerinti okból, valamint a jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében; ebben az esetben is jogosult az Ügyfél a 2. pontban előírt jogait gyakorolni.

14.4. Hivatkozva a Cloud Szolgáltatásra és az API-ra, melynek műszaki feltételei a www.arubacloud.hu/cloud-computing/technologia oldalon található, a Szolgáltató kijelenti és az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

a) az API minimum folyamatosság garancia nélkül áll rendelkezésre; b) fenntartja a jogot az API vonatkozásában, hogy bármely pillanatban és előzetes értesítés nélkül beavatkozzon módosítás, eltávolítás vagy felfüggesztés céljából, és a Szolgáltató saját belátása szerint szükségesnek/hasznosnak/megfelelőnek tartott bármely beavatkozás ezeken történő elvégzésére a Szolgáltatás jobb működése érdekében.

Figyelemmel az a) és b) pontban foglaltakra, az Ügyfél:

- tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató, a 9. pontban foglaltaktól eltérően semmilyen speciális műszaki támogatást nem nyújt azokkal a műveletekkel kapcsolatban, melyeket az Ügyfélnek

a saját virtuális infrastruktúrájában kell elvégeznie a Szolgáltató által az API-n elvégzett beavatkozásokból eredendően; és

- mentesíti a Szolgáltatót minden felelősség alól, kijelentve, hogy nincs semmilyen természetű közvetett vagy közvetlen követelése az API-n a Szolgáltató által végrehajtott beavatkozások miatt a virtuális infrastruktúrában bekövetkező bármilyen természetű hatásának és következményének tekintetében. Ez nem érinti az Ügyfél a 12. pont alapján a Szerződés felmondásával kapcsolatban fennálló jogát.

15. Szerzői jogok és licenck

15.1. Az Ügyfél a Szolgáltatást a Szolgáltató szerzői jogai, illetve iparjogvédelmi jogai tiszteletben tartásával köteles használni, ahogyan azt a Szolgáltató a Felhasználási Feltételekben meghatározza. A szoftverek akár csak a többi szerzői vagy más szellemi tulajdonjog, a Szolgáltató, illetve a felhasználást engedélyező kizárólagos tulajdona, ezért az Ügyfél azok felhasználásra nem szerez meg „állandó” jogosultságot vagy jogcímet, időleges használati jogosultsága csak a Szerződés hatálya alatt áll fenn.

15.2. A harmadik Fél szolgáltatói által a Szolgáltatón keresztül adott licenck esetén, az Ügyfél saját, illetve azon harmadik személyek nevében, akik részére a Szolgáltatás használatát engedélyezte, megerősíti, hogy a feltételeket megvizsgálta és kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftvert a vonatkozó weboldalon meghatározott Felhasználási Feltételeknek megfelelően használja kizárólag személyes használatra. Az Ügyfél vállalja, hogy elfogadja és betartja ezeket a licenckfeltételeket. Az Ügyfél kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy licenck az Ügyfél és az ugyanezen licenck szerzői jogának tulajdonosa között állnak fenn, és ez kizár mindennemű felelősséget a Szolgáltató részéről.

15.3 Hacsak az Ügyfél a Partneri opciót nem választja, az Ügyfél számára kifejezetten tilos a Szolgáltató ügynökéként, viszonteladójaként, márkakereskedőjeként, terjesztőjeként, engedélyezettjeként vagy bármilyen más minőségben a Szolgáltatás kereskedelmi forgalmazása vagy a BlazeArts Szolgáltatás képviselője, a Szolgáltató védjegyeinek, képeinek és általánosabban a Szolgáltató tulajdonát képező vagy a Szolgáltató által használt szerzői, szellemi, illetve iparjogvédelmi jogok használata.

16. Információbiztonság

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató cég elnyerte az ISO 27001:2013 minősítést, és az információk biztonságának hatékonyabb védelme (fizikai, logikai, informatikai és szervezeti) érdekében megfelelő eljárásokkal és eszközökkel rendelkezik, valamint az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezése hiányában nem hozza nyilvánosságra és semmilyen módon nem bocsátja harmadik Fél rendelkezésére a Szerződés megkötése és/vagy teljesítése során tudomására jutott vagy kezelt bizalmas információkat.

16 bis. Árkedvezményre jogosító kuponok

a) A www.arubacloud.hu weboldalon időnként meghirdetett kampányok keretében ajánlott termékek/szolgáltatások vonatkozásában, az ott megadott kritériumoknak megfelelő Ügyfelek felhasználhatják az adott promóció feltételeinek és kikötéseinek megfelelően kapott „árkedvezményre jogosító kuponokat” (továbbiakban „voucher”).

b) Az Ügyfél elismeri és elfogadja, hogy a BlazeArts eltérő, adott promócióra vonatkozó rendelkezése hiányában az a) pontban hivatkozott árkedvezményre jogosító kupon:

I) érvényességi időtartama alatt csak egyszer használható fel, más promóciókkal össze nem vonható, hacsak a Szolgáltató másként rendelkezik; valamint

II) átruházható harmadik Felek részére; valamint

III) hacsak a Szolgáltató másként nem rendelkezik, a megrendelés törlése, érvénytelenítése vagy bármely más okból való nemteljesülése esetén újból nem használható fel; valamint

IV) nem téríti vissza az Ügyfélnek a Szolgáltató a Szerződés bármilyen okból való megszüntetése esetén; valamint

V) a típusától függetlenül nem téríthető vissza, vagy váltható készpénzre; valamint

VI) visszamenőlegesen nem használható fel, ezért nem használható fel már rögzített megrendeléshez; valamint

VII) hacsak a Szolgáltató másként nem rendelkezik, a Szolgáltatás megújítására vonatkozó megrendeléshez sem használható fel.

A kedvezményre jogosító voucher lejártakor az Általános Szerződési Feltételek 5. pontjában meghatározott rendelkezések lesznek irányadók.

c) A fentiekől függetlenül, a Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy saját belátása szerint bármikor, előzetes értesítési kötelezettség nélkül módosítsa, felfüggeszse és visszavonja a „kedvezményre jogosító kupon” használatát.

16 ter. Az Aruba Cloud Startup programja

A fenti 16 bis. pont rendelkezéseitől függetlenül, az „Aruba Cloud Startup program”-ra való konkrét hivatkozással, a Szolgáltató saját belátása szerint bármely személynek, aki benyújtotta a jelentkezést és megfelel a www.arubacloud.hu/aruba-cloud-startup-program weboldalon közzétett kritériumoknak, árkedvezményre jogosító vouchert állíthat ki a fent említett programra vonatkozóan, az ott leírt időszakokra és a műszaki adatok, korlátok és követelmények szerint a Szolgáltatás használatához.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató bármikor jogosult az árkedvezményre jogosító voucher visszavonására, ha:

a) azt a Szolgáltató megítélése szerint olyan tevékenységekre használják, amelyek nem kapcsolódnak szorosan az úgynevezett üzleti alaptevékenység (core business) elindításához; illetve

b) az Ügyfél olyan lépéseket vagy tevékenységeket végez, amely a Szolgáltató érdekeivel ellentétben áll, azzal nem felel meg, vagy a program konkrét értékeit és elveit nem tartja be; illetve

c) az Ügyfél az árkedvezményre jogosító voucher legalább egy részét nem használja fel a megadott határidőn belül.

17. Záró rendelkezések

17.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató és az Ügyfél között a Szolgáltatásra esetleg létrejött, bármilyen okból ugyanazzal a bejelentkezési adatokra (azonosítóra és jelszóra) visszavezethető minden korábbi megállapodást hatályon kívül helyez, és tárgyában a Felek közötti megállapodások végső és szerves kifejezését testesíti meg. Az Általános Szerződési Feltételekhez hozzáadott semmilyen kiegészítés, lábjegyzet vagy rendelkezés sem érvényes és hatályos a Felek között, kivétel, ha mindkét Fél konkrétan és kifejezetten, írásban jóváhagyta. Az Ügyféllel kötött külön megállapodás esetén ezeket írásba kell foglalni és jelen Szerződéshez kiegészítésként csatolni kell.

17.2. Semmilyen körülmények között sem tekinthető kivételnek vagy hallgatólagos elfogadásának, ha valamely szerződésszegő, vagy a Szerződéstől eltérő magatartás, abban az esetben sem, amennyiben Szolgáltató azt nem támadta meg. Ha a Szolgáltató nem gyakorolja vagy

érvényesíti a Szerződésből eredő valamely jogát vagy annak valamely rendelkezését, az nem jelenti az illető jogokról vagy záradékokról való lemondást.

17.3. Hacsak a Szerződésben másként nem rendelkeznek, a jelen Szerződéssel kapcsolatban az Ügyfélnek az összes értesítést a Szolgáltató megkülönböztetés nélkül küldheti hivatalos e-mailben az Ügyfél által a megrendeléskor megadott e-mail címre és következképpen ezen értesítéseket az Ügyfél által ismertnek tekinti. Az Ügyfél köteles címeinek és elérhetőségeinek esetleges változásait, ideértve a megrendelés során megadott e-mail címet is, a Szerződésben előírt módnak megfelelően közölni a Szolgáltatóval.

17.4. A Szerződésben kifejezetten meghatározott kivételektől eltekintve, az Ügyfél a Szolgáltató részére a Szerződéssel kapcsolatos összes kommunikációt, ideértve a támogatási kéréseket is, a support.arubacloud.hu oldalon jelölt módon hibajegyen keresztül teszi meg, kivétel a következő 17.7. alpontban előírt formát.

17.5. Az Ügyféllel megkötött Szerződést a Szolgáltató e-mailben küldi ki, mely a Szolgáltató informatikai rendszerében kerül megőrzésre és az Ügyfélnek kérés után kerül átadásra az előző 17.4. alpontban megjelölt módon.

17.6. A Szerződés egy vagy több hatálytalan vagy érvénytelen záradéka nem jelenti a többi záradék érvénytelenségét, melyeket a Felek teljes mértékben érvényesnek és hatályosnak tekintenek.

17.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezései irányadók.

17.8. A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos - köztük az SLA-nak való meg nem feleléssel kapcsolatos - panaszt térítvevényes küldeményként a Szolgáltató Általános jellegű rendelkezések pontban megjelölt címére kell elküldeni, vagy az Ügyfélszolgálati adatapon továbbítva, a reklamáció tárgyát képező tény bekövetkeztétől számított 7 napon belül. A Szolgáltató megvizsgálja a reklamációt és lehetőség szerint írásos választ ad annak beérkezésétől számított 10 (tíz) napon belül. Különösen összetett reklamációk esetén, melyek nem teszik lehetővé a fent jelölt határidőn belüli részletes választ, a Szolgáltató a fent jelölt határidőn belül tájékoztatja az Ügyfält az ügy alakulásáról.

17.9. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti kapcsolat nem értelmezhető ügynökségként, vállalati, képviselői, együttműködési vagy társulási szerződésként vagy más hasonló vagy egyenértékű szerződéses kapcsolati viszonyként.

17.10. Az Ügyfél kötelezi magát, hogy a Szerződést nem ruhazza át harmadik Félnak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

17.11. Jelen Szerződéssel kapcsolatban a Felek alkalmazandó jogként Magyarország jogát kötik ki. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Felek arra az esetre, amennyiben valamilyen jogvita eldöntésére a jogszabályok alapján a hatáskörébe tartozó ügyekben értékhatártól függően a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét kötik ki.

18. Kiterjesztett időbeli hatály

A jelen záradék, továbbá a jelen ÁSZF alábbiakban felsorolt záradékai, – a záradékok hivatkozással szolgáló dokumentumokban előírt rendelkezésekkel együtt – a Felek közötti Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén is érvényesek és hatályosak maradnak: az I. részből:

1. Fogalmi meghatározások
5. Aktiválás és a Szolgáltatás biztosítása
7. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége
8. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

12. Rendes felmondás
13. Azonnali hatályú felmondás és megszűnési feltételek
15. Szerzői jogok és licenck
16. Információ biztonsá
17. Záró rendelkezések

21. Alkalmazandó jog, joghatóság és illetékes bíróság
a II. részből:

1. Fogalmi meghatározások
3. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége
4. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai
5. Kiegészítő szolgáltatások és Whois Privacy

19. Személyes adatok feldolgozása

19.1 A jelen Szerződés teljesítése és a Szolgáltatás nyújtása céljából az Ügyfél által a Szolgáltató részére a Szerződés létrehozása és azt követő teljesítése céljából megadott személyes adatok feldolgozásának meg kell felelnie az (EU) 2016/679 rendeletének, valamint a Szolgáltató által kiadott „Tájékoztató az Adatvédelmi Szabályzatról” rendelkezéseinek a személyes adatok regisztrálásakor, valamint az Ügyfél által az adatok feldolgozására vonatkozó beleegyezés alapján.

19.2 A Szolgáltató csak a Szolgáltatások nyújtásához szükséges adatgyűjtési, adatfeldolgozási és adatkezelési fázisok alkalmával jelenik meg független Adatkezelőként a (EU) 2016/679 számú rendeletben leírt szerepkörök meghatározásaival összhangban.

19.3 Az az Ügyfél, aki a Partneri opciót választotta, garantálja, hogy az általa a megrendelési szakaszban, illetve a Szolgáltatás használatában közben harmadik Felek által előzetesen megadott és kezelt harmadik fél adatok vonatkozásában az (EU) 2016/679 rendelete 13. cikke érvényes, feltéve, hogy a szóban forgó Felek hozzájárulását az ilyen adatok feldolgozásához megszerezte. Minden esetben továbbra is egyértelmű, hogy az ilyen adatokat illetően az Ügyfél Adatkezelőként végzi tevékenységét, az ehhez társuló összes kötelezettség és felelősség vállalásával és megvédve a Szolgáltatót a harmadik Felektől eredő, az ebből eredő adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen vitával, keresettel vagy egyéb követeléssel szemben.

20. Az Adatfeldolgozó kinevezése

Az Ügyfél a jelen Szerződésben a Szolgáltatások céljából kijelöli a Szolgáltatót Adatfeldolgozóként a szerepkörben foglalt feladatok és a ráruházott felelősségek részletes leírásával, a Szerződés teljes időtartamára és minden hatályos feltétel mellett az alábbiak szerint. Ezen Adatfeldolgozókénti kijelölés és a kapcsolódó rendelkezések időbeli hatálya megegyezik az Adatkezelő és a BlazeArts között a kiválasztott Szolgáltatás vonatkozásában létrejött Szerződés időtartamával.

A kijelölés és a jelen dokumentum automatikusan elveszti hatályát a Szerződés megszüntetése, felbontása, vagy hatályának más okból történő megszűnése esetén, kivéve, ha a felek közötti Szerződés alapján az Adatkezelőnek időt kell biztosítani a személyes adatok kigyűjtésére.

Ügyszintén, a Szerződés hallgatólagos megújítása esetén az Adatfeldolgozókénti kijelölés is automatikusan megújítottnak tekintendő a Szerződés időtartamára.

I. A jelen Szerződés szerinti Szolgáltatások nyújtása során a BlazeArts által feldolgozott adatok

A BlazeArts által nyújtott Szolgáltatások a Műszaki Leírásnak megfelelően lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy adatokat kezeljen az általa függetlenül meghatározott és kezelt időbeosztása és eljárásai alapján, tekintet nélkül az alkalmazandó szabályokra.

A Szolgáltató kinevezése kizárólag az Adatkezelő által függetlenül a kiválasztott Szolgáltatáson keresztül és/vagy annak keretein belül bevitt és/vagy továbbított adatok minden esetben a célokkal összhangban való, a mindenkor alkalmazandó szabályoknak megfelelő feldolgozására terjed ki

A Felek elfogadják, hogy a jogszabályoknak megfelelően a Szolgáltató sem nem felelős az Adatkezelő kérése alapján tárolt adatokért, sem nem köteles figyelni a továbbított vagy tárolt információt, sem nem köteles aktívan jogszerűtlen tevékenységre utaló tényeket vagy körülményeket keresni.

II. Jogok és kötelezettségek

A jelen kijelölés alapján a Szolgáltató kizárólag a számára rendelt tevékenységekhez szükséges mértékben jogosult személyes adatok feldolgozására.

A Szolgáltató minden olyan tevékenység végzésére jogosult, amely szükséges a releváns rendelkezések teljesítésének biztosításához, így az Adatkezelők által a kiválasztott Szolgáltatás alá tartozó tevékenység céljára átadott személyes adatokkal való feldolgozási műveletek szervezésének, menedzselésének és felügyeletének feladata.

A személyes adatokra és adatfeldolgozási eljárásokra vonatkozó (EU) 2016/679 rendelet, valamint a vonatkozó nemzeti jogszabályok előírásainak megfelelően a Szolgáltató:

a) személyes adatokat csak a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások teljesítése keretén belül, az abban szereplő előírások alapján rögzített technikai és biztonsági jellemzők, valamint az azokra vonatkozó Tudásbázis cikkek és az irányadó Műszaki Leírás szerint dolgozhat fel, melyeket a jelen cikk alkalmazásában az adatfeldolgozási utasításokat tartalmazó dokumentációnak kell tekinteni, és amit az Ügyfél az EU 2016/679 rendelete 32. cikkének feltételei alapján elfogad. Ha az Ügyfél egyedi igényeinek megfelelően, a fent említett dokumentumokban leírtaktól eltérő feldolgozást jelöl meg, ezt a Szolgáltatónak jeleznie kell és az alkalmazandó intézkedést le kell írni, ami külön árajánlatot feltételez;

b) annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok feldolgozására feljogosított személyek titoktartási nyilatkozatot tegyenek, vagy adekvát jogi titoktartási kötelezettségük legyen, a fent említett tevékenységek kifejtése vonatkozásában speciálisan az adatfeldolgozáshoz rendel személyeket, és ellátja őket a szükséges instrukciókkal és tájékoztatja őket a megállapodás és előírások szerinti módszerekről, illetve a 2016/679 EU rendeletről;

c) köteles az (EU) 2016/679 rendelet 32. cikkének feltételei szerint előírt összes intézkedést foganatosítani, különösen az adott Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Szerződés, a Műszaki Leírás, valamint a Tudásbázisban leírtakkal összhangban, ideértve az ISO 27001 szabvánnyal bevezetett eljárásokat;

d) az Adatkezelőt segíti – figyelembe véve a feldolgozás jellegét – (i) megfelelő műszaki és szervezeti rendelkezésekkel - amennyire ez lehetséges – az érintettek joggyakorlásával kapcsolatban érkezett kérések teljesítése érdekében; (ii) biztosítja a megfelelést a 2016/679 EU rendelet 32. és 36. cikkében foglalt kötelezettségeknek, figyelembe véve az Adatfeldolgozó számára rendelkezésre álló információkat;

e) az Adatkezelő kérése alapján törli vagy visszajuttatja az összes személyes adatot az Adatkezelőhöz ennek kérése esetén, a feldolgozáshoz kapcsolódó Szolgáltatás megszűnése esetén, és törli a létező másolatokat;

f) az Adatkezelő számára átadja azon információkat, amelyek a jelen dokumentumban foglalt kijelöléssel kapcsolatos kötelezettségeknek való megfelelés bemutatásához szükségesek, így lehetővé téve és elősegítve az időzítés és módszerek vonatkozásában előzetes megállapodás tárgyát képező felülvizsgálati és ellenőrzési tevékenységeket, feltéve, hogy ezek nem ütköznek a Szolgáltató által elfogadott, vagy szabályzataiban meghatározott titoktartási

kötelezettséggel. Az ilyen vizsgálatok költségeit az Adatkezelő viseli. Ennek megfelelően a Szolgáltató a fent említett instrukcióknak, a Szolgáltatásra vonatkozó Tudásbázis iránymutatásainak, a releváns mellékleteknek, illetve a 2016/679 EU rendelet rendelkezéseinek és az egyes Szolgáltatások vonatkozásában meghatározott biztonsági követelményeknek megfelelően.

III. AI-adatfeldolgozó

A jelen Általános Szerződési Feltételek tárgyban kifejezett rendelkezéseinek sérelme nélkül a jelen dokumentum elfogadásával az Adatkezelő engedélyezi a Szolgáltató részére a megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó Szolgáltatások (támogatás, karbantartás, további szolgáltatások nyújtása, hálózati szolgáltatók és elektronikus kommunikációs szolgáltatások) vonatkozásában AI-adatfeldolgozó igénybevételét, amelyek lehetnek harmadik személyek vagy az Aruba Csoporthoz tartozó cégek; az Adatkezelő igazolja és elfogadja, hogy ez a hivatkozott harmadik személyek általi adatfeldolgozással járhat.

Szolgáltató az AI-adatfeldolgozó kijelölése céljából írásbeli Szerződéssel biztosítja, hogy:

- a) az AI-adatfeldolgozó csak olyan mértékben fér hozzá az Adatkezelő adataihoz, amilyen mértékben az szükséges a Szerződésnek megfelelően ráruházott kötelezettségei teljesítéséhez;
- b) az AI-adatfeldolgozó vállalja a GDPR 28. cikke szerinti kötelezettségeket;
- c) Szolgáltató marad felelős az Adatkezelővel szemben valamennyi vállalt kötelezettség vonatkozásában, ideértve az AI-adatfeldolgozó által végzett tevékenységeket is.

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljes kontrollal rendelkezzen az említett harmadik személyek felett, az ilyen harmadik személyek egész kategóriájára vonatkozó követelményeknek való megfelelés mellett, Szolgáltató az ilyen harmadik személyek listáját folyamatosan naprakészen tartja, illetve azon dokumentációt, amely a harmadik Felek említett kötelezettségeit keletkeztetik az adott Szolgáltatás keretei közötti adatkezeléssel érintett személyes adatok vonatkozásában.

A Szolgáltató szükség esetén értesíti az Adatkezelőt a harmadik Felek személyének változásáról.

IV. Incidensek

A Szolgáltató által a Szolgáltatással kapcsolatban feldolgozott adatokat érintő incidens bekövetkezése esetén a Szolgáltató a mindenkor alkalmazandó szabályozásnak megfelelő módon és időben tájékoztatja az Adatkezelőt.

21. Alkalmazandó jog, joghatóság és illetékes bíróság

21.1. A Megállapodást illetően kizárólag a magyar jog az irányadó, ezzel kizárva az ENSZ Nemzetközi Áruforgalmi Szerződésekről Szóló Egyezményének bármiféle alkalmazását. Az Általános Szerződési Feltételek és kikötések az alábbi törvény rendelkezései alapján és betartásával készültek: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; mely a tárgyra vonatkozó törvényben, törvényerejű rendeletben vagy szabályozásban bekövetkező változtatások szerint automatikusan módosul.

21.2. A Szerződés értelmezéséből, illetve végrehajtásából eredő minden vita megoldása és eldöntése a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságába tartozik, kivéve azokat az eseteket, amikor az Ügyfél a Szerződést fogyasztóként, nem a vállalkozásához vagy foglalkozásához kapcsolódó céllal kötötte; ilyen esetekben az Ügyfélnek a Szerződés megkötésekor érvényes székhelye, lakóhelye szerinti állami bíróság lesz, hacsak az Ügyfél nem a magyar igazságügyi hatóságot választja.

21.3. Amikor a fenti 21.2 bekezdés alapján megnevezik a Szerződés értelmezéséből, illetve végrehajtásából eredő viták megoldására és döntésére hivatott bíróság illetékességét:

- a) a magyar joghatóság szerint az alperes lakhelye, vagy bejegyzett székhelye szerinti bíróságnak van kizárólagos területi joga, azokat az eseteket kivéve, amikor az Ügyfél a Szerződést fogyasztóként nem a vállalkozása vagy foglalkozása céljaira kötötte; az ilyen esetekben az Ügyfélnek a Szerződés megkötésekor érvényes lakhelye szerinti joghatóság bírósága lesz illetékes, ha a Magyar Állam területéhez tartozott, ennek hiányában a Szolgáltató bejegyzett székhelye szerinti bíróság lesz a kizárólagosan illetékes;
- b) az Ügyfél lakhelye szerinti területileg illetékes bíróságnak lesz kizárólagos döntési joga, ha még mindig a Szerződés megkötésekor érvényes lakhelye szerinti állam területén tartózkodik, ennek hiányában, vagy ha az Ügyfél szívesebben alkalmazza a magyar joghatóságot, a Szolgáltató bejegyzett székhelye szerinti bíróság lesz kizárólag illetékes.

II. RÉSZ – A „DOMAIN CENTER” SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ez a rész tartalmazza az Ügyfél által a www.arubacloud.hu weboldalon keresztül megvásárolt Domain Center Szolgáltatás nyújtását szabályozó külön feltételeket és kikötéseket. Továbbra is elfogadottnak tekintendő, hogy a II. rész szempontjából a Szolgáltatásra való minden hivatkozás a Domain Center Szolgáltatásra értendő.

1. Fogalmi meghatározások

A .it domain nevek regisztrálására vonatkozó rendelkezések: a www.arubacloud.hu/documents linken megjelenített, a ccTLD.it regiszter által összeállított Szerződéses rendelkezéseket tartalmazó dokumentumot az Ügyfélnek el kell fogadnia és betartását vállalnia kell, amikor a ccTLD.it-nél domain nevet regisztrál.

2. Időtartam, meghosszabbítás és tulajdonosváltás

2.1 A Feltételek I. részének 13.3. pontjában foglalt rendelkezések alapján a Szolgáltatás biztosítása a Megrendelőlapon megállapított időszakra szól és megújítására az ott jelzett gyakorisággal kerül sor.

2.2 Az Ügyfél a Szolgáltatást további egyéves időtartamra annak lejáratát megelőzően megújíthatja - lehetőleg a szóban forgó dátum előtt legalább 15 (tizenöt) nappal - a vonatkozó kérés megküldésével és a díj megfizetésével, a Feltételek I. részének 4. pontjában leírt eljárásoknak megfelelően és időkereten belül, a megújításakor érvényben levő Árlistán szereplő összegben. A fentiek alapján az Ügyfél ugyanígy meghosszabbíthatja a Szolgáltatást még a lejáratot követően is, ha a domain név regisztrációját visszanyeri az alábbi 2.8. pontban leírt eljárás keretében.

Ha a meghosszabbítási eljárás a fent leírtak szerint megvalósul, a Szolgáltatás a kért időszakra megújul a lejárat dátumától kezdődően akkor is, ha a megújítás a Szolgáltatás lejárat dátuma után történt.

2.3 Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy - hacsak erről a Szolgáltató másként nem tájékoztatja - a Szerződést automatikusan megszüntetnek tekint, amennyiben a Szolgáltatás megújításáért járó összeg megfizetése a lejárat dátum előtt legalább 2 (két) nappal nem történik meg. A határidő nem meghosszabbítható és a Szolgáltató érdekeit illetően lényeges rendelkezésnek tekint az alábbi 2.5., 2.6. valamint 2.7. pont alapján.

2.4 Minden meghosszabbításra az egyes domainekhez kapcsolódó lejárat sorrendjében kerül sor, a feltöltött vagy jóváírt összeg

felhasználásának megfelelően, ezennel mentesítve a Szolgáltatót minden közvetlen és közvetett felelősség alól, ideértve a harmadik Felek részéről felmerülő bármilyen követelést is.

2.5 Ha az Ügyfél át kívánja helyezni a domain nevet egy másik Szolgáltatóhoz a Domain Center Szolgáltatás lejárata előtt, ezen Szerződést a tulajdonosváltási eljárás végén megszüntnek tekintik. A Szolgáltató kifejezetten kizár minden visszatérítési kötelezettséget az Ügyféllel szemben a felhasználatlan időszakra vonatkozóan a Domain Center Szolgáltatás keretein belül.

2.6 Ha a Szolgáltatás megújítására a lejárati dátumával nem kerül sor, és az illetékes hatóság a domain nevet ténylegesen törli, az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy összekapcsolja a domain nevet egy hirdetések tartalmazó weboldallal. Ebben az esetben a regisztrációs adatok az illetékes hatóság által tárolt Whois regiszterében változatlanok maradnak. Az Ügyfél kinyilvánítja, hogy nem kezdeményez semmilyen követelést vagy igényt a Szolgáltatóval szemben az említett felhatalmazással kapcsolatosan.

2.7 A fentiek alapján az Ügyfél ezennel megbízza a Szolgáltatót, amit az utóbbi elfogad (képviselési jog nélkül), hogy a Szolgáltató nevében, de az Ügyfél javára a domain név regisztrációját tartsa aktív állapotban annak lejárta után is, és ameddig az Ügyfél a Szolgáltató által fizetett összeg visszatérítésével eltérő kérést nem jelent be a domain név regisztrálásának fenntartására. Ebben a vonatkozásban a Szolgáltatót ezennel minden joggal felruhazza, a domain név, illetve a szöveg forgó domain névhez kapcsolódó AuthInfo kód tulajdonosára vonatkozó adatok megváltoztatására vonatkozóan is. Ez a megbízás szabályosan végrehajtottnak tekintendő még akkor is, ha a kérdéses domain regisztrációjának fenntartása az Aruba Csoport másik vállalatának nevében történik. Az Ügyfél nem tartozik semmivel sem a Szolgáltatónak a megbízás végrehajtásáért.

2.8 A Szolgáltatás lejárati határidejét követően és az egyes Authority által meghatározott határidőkön belül a kb.arubacloud.hu/hu/domain-center.aspx weboldalon feltüntetett módon az Ügyfél visszaállíthatja a domain név regisztrációját vagy kérheti annak újbóli kijelölését számára a Szolgáltató által jelzett eljárásnak és feltételeknek megfelelően az összes aktiválni kívánt Szolgáltatásért esedékes díj, valamint a domain névnek az illetékes hatóságtól való visszanyeréséért szükséges további összegek megfizetése mellett, a www.arubacloud.hu weboldalon leírtak szerint.

3. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

3.1 A Szolgáltató a feladat elvégzését, és nem a sikeres kimenetelének sikerességét vállalja; ez azt jelenti, hogy a regisztrációs kérés sikere a kiválasztott TLD-t kezelő Regisztrációs Hatóság általi elfogadástól függ.

3.2 A szabadnak tűnő domain nevek nem biztos, hogy rendelkezésre is állnak, mivel a harmadik Felek javára már bejelentett, de még függőben levő kérelem lehet folyamatban, amelyek bejegyzése még nem jelenik meg az illetékes Regisztrációs Hatóság adatbázisában, ezért az Ügyfél ezennel felmenti a Szolgáltatót minden felelősség, illetve kártérítési kötelezettség alól ilyen körülmények között.

3.3 A Szolgáltató nem felelős az Ügyfél által közölt adatokban fellelhető megfogalmazási, illetve jelentésbeli hibákért.

3.4 A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget esetleges vitákkal vagy fellebbezéssel kapcsolatos döntésekért, amely a domain név hozzárendeléséből származik, amit az illetékes Regisztrációs Hatóság által meghatározott szabályokban megjelölt Igazságügyi Hatóság illetve más hatóság hatáskörében hozott döntés és a kapcsolódó eljárások alapján az Ügyfél elveszít, és amelyek semmiképpen sem tartoznak a Szolgáltató hatáskörébe, és ezért

minden ezzel kapcsolatos felelősség alól mentesül. Ugyanígy, a Szolgáltató nem vonható felelősségre az illetékes hatóságok által a bejegyzési eljárásban vagy az elnevezésre vonatkozó szabályokban bevezetett változtatásokért.

3.5 A domain név regisztrációja nem terjed ki az ahhoz a névhez kapcsolódó semmilyen jog megadására, és a Szolgáltató nem köteles tudni vagy ellenőrizni az ilyen jogok meglétét (példaként: nem kimerítő jellegű szerzői jogok, a védjegyek stb.) a domain névvel kapcsolatosan, amelynek regisztrációját vagy tulajdonosváltását az Ügyfél kéri, aki ezennel felmenti a Szolgáltatót minden ezzel kapcsolatos vonzat vagy felelősség alól.

3.6 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a regisztrált domain névvel, illetve a weboldal tartalmával kapcsolatban harmadik Felekkel kialakuló vita esetén a Szolgáltató fenntartja a Domain Center Szolgáltatás felmondásának, az Ügyfél számára a hozzáférés megakadályozásának, a vitatott anyag egésze vagy egy része eltávolításának jogát a vita rendezéséig, egyetértve abban, hogy a felfüggesztés időtartamára illetve a vitatott anyag eltávolítása miatt a Domain Center Szolgáltatás használatának megghiúsulásából adódóan bármilyen kártérítési, kompenzációs vagy felelősségi a Szolgáltató részéről kifejezetten kizárt.

4. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai

4.1.1 Az Ügyfél a Domain Center Szolgáltatás aktiválási dátumától számított 15 (tizenöt) napon belül köteles ellenőrizni a kiválasztott domain névre illetékes hatóság adatbázisában adatainak pontosságát; ha ezen az időtartamon belül az Ügyfél nem emel kifogást adatainak pontosságára vonatkozóan, ezek helyesnek tekintendők.

4.1.2 Az illetékes hatóság minden más jog sérelme nélkül, mindig és minden esetben jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél által a domain név bejegyzésére (regisztráló adatai) közölt adatok és kapcsolattartási információk valóságosak, és hogy a változtatásra irányuló kérések ugyanebben az összefüggésben törvényesek (un. *kereskedelmi folyamat*), megkérve arra is az Ügyfelet, illetve a kérdéses Feleket, hogy közvetlenül erősítsék meg ezeket e-mailben, és fel is függesztheti a domain nevet, vagy törölheti az ezekben bejegyzett változtatásokat, ha az Ügyfél nem válaszol, vagy nem a megadott határidőn belül válaszol.

4.2 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a domain név hozzárendelése nem keletkeztet jogot a név használatára, valamint:

a) kijelenti, hogy rendelkezik a kérelmezett domain név használatára vonatkozó joggal, vagy annak jogi értelemben vett rendelkezésére állásával, és azt, hogy ezzel a regisztrációs kérelemmel, illetve a kiválasztott domain névvel nem csorbítja harmadik Felek jogait vagy érdekeit;

b) vállalja, hogy a Szolgáltatást kizárólag törvényes célokra használja az aktuálisan érvényben levő rendelkezések által lehetővé tett módon és mindenesetben harmadik Felek jogainak sérelme nélkül, és ezennel teljes felelősséget vállalva ezért.

4.3 Az Ügyfél elfogadja és vállalja, hogy az alább megnevezett dokumentumok rendelkezéseit betartja azok tartalmát illető minden fenntartás nélkül, kijelentve a következők elismerését:

a) az Olasz Domain Nyilvántartója, valamint a www.nic.it/en weboldalon közzétett, a hálózati erőforrások ésszerű felhasználásának szabályai;

b) a Szolgáltató útmutatóinak rendelkezései, amelyek a support.arubacloud.hu weboldalon található;

c) a kiválasztott domain TLD-t kezelő regisztrációs hatóságok által kiadott irányelvek rendelkezései a megfelelő hivatalos weboldalakon, a .it kiterjesztésű domain nevek vonatkozóan a ccTLD.it-re vonatkozó szabályok és útmutatók, amelyek a www.nic.it/en weboldalon

találhatók, a .eu kiterjesztésű nevekre vonatkozóan, amelyek az eurid.eu/hu weboldalon találhatók, a nem .it és .eu domain nevekre vonatkozóan a www.opensrs.com weboldalon, köztük, a teljesség igénye nélkül a www.opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html weboldalon találhatók;

d) az UDRP irányelvek és az ICANN átvitelre vonatkozó irányelvek: www.icann.org/en/ valamint a www.icann.org/resources/pages és a „it” ccTLD Regisztrációs Irányelv a www.nic.it/sites weboldalon;

e) az ICANN által közölt dokumentumok a www.icann.org weboldalon tekinthetők meg, beleértve a teljesség igénye nélkül a www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en weboldalon, a www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en, valamint a www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en weboldalon található dokumentumokat.

4.4 A fentiekől függetlenül, a „gTLD” domain névvel rendelkező minden Ügyfél felhatalmazza az OpenSRS/Tucows-t, az ICANN által akkreditált regisztrátorokat, hogy az Ügyfél érdekeinek védelmében érvényesítsék, és hagyják jóvá a regisztráló változtatása iránti kérelmet, az OpenSRS/Tucows-t „Megbízott Ügynökének” nyilvánítva, az ICANN „Transfer Policy” értelmében, amely a www.icann.org/resources/ weboldalon található a fenti 4.3. d) pontban kifejtettek szerint.

5. Kiegészítő szolgáltatások és a Whois Privacy

5.1 Az Ügyfél vásárolhat egy vagy több, a www.arubacloud.hu/domain-center weboldalon feltüntetett Kiegészítő szolgáltatást is. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kiegészítő szolgáltatások a www.arubacloud.hu/domain-center/technikai-jellemzok weboldalon meghatározott módokon, illetve műszaki és pénzügyi feltételek mellett kerülnek nyújtásra, amelyek ismeretét és elfogadását az Ügyfél ezennel megerősíti.

5.2 Továbbra is egyértelmű, hogy az aktiválás időpontjától függetlenül az előbb említett Kiegészítő szolgáltatások lejárat dátuma meg fog egyezni a Domain Center Szolgáltatás lejárat dátumával.

5.3 Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a domain név regisztrációja keretében megadja személyes adatait a kiválasztott kiterjesztésért felelős Regisztrációs hatóság által vezetett, nyilvános regiszterbe, kivéve azt az esetet, ha az Ügyfél:

a) kifejezetten kérte, hogy személyes adatainak helyét hagyják üresen, a www.nic.it weboldalon a „it” ccTLD Regiszternél, a .it kiterjesztésű domain nevekre vonatkozó eljárásnak megfelelően;

b) megvásárolta a „Whois Privacy” opcionális Szolgáltatást a www.arubacloud.hu/domain-center/technikai-jellemzok.aspx weboldalon bemutatott eljárások és feltételek szerint, nem láthatóvá téve a személyes adatait a .it vagy .eu kiterjesztésű domain nevekért felelős Regisztrációs Hatóság Whois Regiszterében, feltéve, hogy a kiválasztott kiterjesztés a fent említett Szolgáltatás számára rendelkezésre áll és ezt megemlíti a www.arubacloud.hu/domain-center/technikai-jellemzok weboldal. Továbbra is egyértelmű, hogy a Szolgáltató mindenesetre fenntartja a jogot, hogy ezeket az adatokat nyilvánosságra hozza saját jogainak és érdekeinek védelmében.

5.4 Az előbbi 5.1. pontban hivatkozott Kiegészítő szolgáltatások megújításának hiányában az Ügyfél személyes adatai ismét láthatók lesznek az illetékes Regisztrációs Hatóság Whois nyilvántartásában.

6. A pénzügyi feltételekben végrehajtott változtatások

A Feltételek I. része 14. pontjának rendelkezései szerint a már az adott időpontban aláírt Szerződésben szabályozott, a Szolgáltatásra vonatkozó pénzügyi feltételek a Szolgáltatás változtatást követő első megújításával válnak hatályossá.